



关于印发《健康上海行动（2019-2030年）》的通知

上海市健康促进委员会



根据《上海市人民政府印发〈关于推进健康上海行动的实施意见〉的通知》（沪府发〔2019〕16号）的要求，现将《健康上海行动（2019-2030年）》印发给你们，请认真贯彻执行。

人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志，是上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的重要内涵。《“健康上海”2030规划纲要》实施以来，在市委、市政府的领导下，在全市有关部门的共同努力下，健康上海建设有序推进，取得明显进展。市民健康生活方式日益普及，本市健康服务能力稳步提高，健康保障体系更加完善，健康环境持续改善，健康产业进一步发展。

广东：关于进一步做好养老机构登记备案和监管工作的通知



广东省民政厅、公安厅等11部门日前联合印发《关于进一步做好养老机构登记备案和监管工作的通知》，通过对依法做好养老机构登记工作、切实做好备案管理、加强事中事后监管等内容作出具体规定，鼓励社会力量进入养老服务业，明确建立健全部门联合监管机制，进一步提升广东养老服务水平。

通知明确，养老机构是指依法办理登记，为老年人提供集中居住和照料护理服务的机构。设立养老机构，其经营（业务）范围应当包含“老年人养护服务”或者“为老年人提供集中居住和照料护理服务”等的规范表述。

养老视点	3
北京：进行老年人文化旅游接待基地启动年度检查	3
河北：照顾一个人改变一个家——衡水市集中供养	3
山东：养老服务设施或成新建小区标配，现征求意见	3
安徽：来安多举措推进养老服务体系	4
江苏：南通推进社区嵌入式、小型化养老机构建设，标准化日间照料中心已覆盖 80%街道	4
浙江：嘉兴每十个失能老人只有一个专业护工，长护险服务供给严重不足	4
广东：实行养老机构登记备案制，鼓励社会力量进入养老服务业	4
广东：深圳市人大常委会关于构建高水平养老服务体系的决定公开征求意见	5
黑龙江：养老服务机构已近 2000 家	5
鼓励社会力量进入养老服务业	5
推进医疗卫生与养老服务衔接，全国医养结合机构已近四千家	5
全国老人 2.5 亿，我国将用五招推进医养结合	6
中国官方：加大对社会办医养结合机构支持力度	6
着眼难点问题，医养结合将迎政策利好	6
政策法规	7
上海市健康促进委员会关于印发《健康上海行动（2019-2030 年）》的通知	7
广东：关于进一步做好养老机构登记备案和监管工作的通知	7
养老研究	7
一线城市“养老自由”要多少钱？答案是 400 万	7
养老类型	8
天津：和平区“嵌入式养老”让老人找到家的情感归属	8
山东：济南养老服务中心，“互联网+”新型养老让老人无忧度晚年	8
安徽：庐阳经开区金池社区为老人开设“居家养老助餐点”	8
江苏：无锡社区“老年餐厅”如何实现共赢，“专业化+社会化+开放式”办餐见成效	8
浙江：杭州阡陌小巷变身“养老街区”，全国网媒记者点赞拱墅养老服务	9
广东：惠州加紧布局“互联网+居家养老”，没围墙的养老院来了	9
养老产业	10
吉林：首届中国（长春）国际医养结合高峰论坛暨康养产业资源对接会即将盛大启幕	10
辽宁：2019 大连国际老龄产业博览会明日开幕	11
江苏：连云港举办首届国际老年医学及医养结合学术论坛	11
深度推进医养融合，泰康打造南京仙林医养综合体助力紫东健康产业与公共卫生事业发展	11
智慧养老	11
北京：光控融金科技首个人工智能深度应用智慧养老样板工程在京落成	11
养老培训	12
养老院里的“95 后”	12
老年大学	13
江苏：老年大学“一座难求”，有老年人半夜搭帐篷占位报名	13
健康管理	13
老年人喝水，这几点要格外注意	13
老年人减肥影响骨骼健康	14
养老地产	14
专家表示养老地产精细化服务是关键	14
互动养老	14
老年人旅游，准备应充分	14
养老金融	15
银保监会研究鼓励发展商业养老险	15
中欧养老 2035 今年以来净值增长超 14%	15
社会保障	15
内蒙古：实现 80 岁以上老年人高龄津贴全覆盖	15
中国养老金最大的问题：不公平，还缺钱！现实很残酷！不得不接受	15
医疗保险发展有望迎来“加速度”	16
6 家险企为老年人提供超 600 款保险产品，未来发展空间较大	16
政策助力老年人商业保险扩容，缓解养老之困	16
城市规划	17
政策红利持续释放，老旧小区改造电梯市场容量大	17
老年说法	17
老年人该如何防范网络诈骗？	17
政府购买服务	18
浙江：兴业建设项目管理有限公司关于新昌县居家养老服务公建民营运营采购项目的公开招标公告	18
关于我们	19
联系我们	19

养老视点

北京：进行老年人文化旅游接待基地启动年度检查

近年，北京市文化和旅游局不断创新老年旅游公共服务的新模式，2018年在全市范围内评选出了15家老年人文化旅游接待基地达标单位。日前，北京市文旅局会同各区文旅局对这些达标单位进行了年度检查，并邀请专家现场考核打分。

据悉，本次检查是从今年8月开始启动的，共涵盖15家去年全市达标单位。这些单位都是以提供老年游客休闲、疗养旅游产品为主，同时兼具餐饮、住宿、旅游休闲和文化体验等功能的旅游接待场所。实际上，就在今年年初，市文旅局还结合去年的实际情况对评价标准进行了修改并作了相关培训，“在检查中我们发现，各区对老年人文化旅游接待基地的工作给予了高度重视，能够对本区当选基地的工作给予积极指导，依据标准很多企业已经结合自身状况进行了有针对性的整改。但是多数老年旅游接待基地在医疗急救设备的完备性和无障碍设施的配备及改造上还需要进一步提升。”相关负责人透露。同时，专家普遍表示，北京地区拥有丰富的自然和人文旅游资源，在文旅融合的背景下更要求企业去充分挖掘和利用，形成自身的特色。

当前，我国正在加速进入老龄化社会。2018年末，60周岁及以上人口数量为24949万人，占总人口的17.9%。在业内看来，这些老年人之中有相当一部分还属于身体健康的活力老人，这些老人对精神层面的产品及服务有更多的需求，旅游无疑是这种需求最好的载体。去年，国内旅游人数预计达55.4亿人次，同比增长10.76%，其中郊区游因其行程短，产品种类丰富更受到老年人的欢迎。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69537>

(来源：北京商报)

河北：照顾一个人改变一个家——衡水市集中供养

入住农村贫困人口集中供养中心后，河北省衡水市冀州区82岁的曹登妙老人放下了心中的一块“大石头”。大儿子和老伴相继去世后，曹登妙便和患有智力障碍疾病的小儿子相依为命。随着年龄的增长和风湿病的加重，他对于儿子的照顾越来越心有余而力不足。儿子多次走失，不知冷暖、不知归途，让曹登妙的心一直悬着：“百年以后，谁来照顾我这傻儿子？”

2018年，衡水市出台政策，对农村建档立卡贫困人口中的失能半失能人员，根据其本人或照料人意愿，给予免费集中供养。“政府来照顾”便是对曹登妙心中疑问的最暖作答。

供养谁?脱贫攻坚最难啃的“硬骨头”

随着脱贫攻坚深入推进，衡水市民政局统计发现，该市未脱贫人口中有28.7%是农村失能半失能人员，“一人失能，全家贫困”的状况突出。“照顾失能半失能人员不光是经济压力，更是心理负担。”衡水市民政局局长支斌介绍，“为了让这些失能半失能人员有质量地生活，同时解放照顾他们的家庭成员劳动力发展生产，衡水市委、市政府在先行试点的基础上建立贫困失能半失能人员集中供养制度，并把这一制度纳入市政府重点工作督查范围，全力推动。”

市民政局社会救助科科长王晋水介绍，政策主要覆盖三类人员：分散供养的失能半失能农村特困人员、重度残疾人和失能半失能的无儿无女人员。“他们是脱贫攻坚的贫中贫，打赢这场战役的难中难。”王晋水说。景县留智庙镇西街村的黄德全一家是政策的间接受益人。2013年，他70岁的哥哥黄德国因脑梗瘫痪在床，他和妹妹便承担起了每天照顾哥哥饮食起居的任务。“我们各自有工作，上有老下有孙。有时忙起来顾不上，哥哥就啃个干粮凑合。”黄德全心疼地说，“现在好了，哥哥住进县人民医院的农村贫困人口集中医养中心后，人也吃胖了。我和妹妹轮流探望，身心可以全力扑在工作上。”

钱哪来?可持续才能帮助更多人

“如果新建机构，至少要花上亿元。”支斌说，政策首先解决的是建设资金来源问题，“按照整合资源、盘活存量、集约发展、循序渐进的工作思路，我们对农村特困供养服务机构闲置床位及医疗护理力量进行了整合，并对机构的生活康复、文娱活动、消防安全等设施统一改造提升，最终确定贫困失能半失能人员集中供养中心19所，失能人员集中医养中心16所，调剂床位7500多张，总投资4500万元，大大低于新建花费。”

建起来是一方面，长期运营下去是另一个要解决的问题。

“按照不低于农村特困供养服务机构供养人员基本生活、照料护理及机构运行费用的标准，统筹使用社会救助资金、光伏发电等扶贫产业农户收益等，不足部分由县(市、区)财政安排，市级财政综合入住率、照护质量等情况，采取以奖代补的方式对县(市、区)予以补贴。”王晋水说，“统筹资金和补贴资金大概能占到每名贫困失能半失能人员供养费用的2/3，县级财政占1/3。按照每个县100-200名供养人员计算，县级财政负担不是很大。”

如何养?医养结合服务质量同步提升

衡水市对半失能人员和失能人员采取了两种不同的供养方式。由敬老院升级改造而来的供养中心能满足半失能人员的基本医疗和康复需求，但还达不到全失能的照护标准。”王晋水介绍，因此，半失能人员由供养中心照顾，而全失能或患传染病、精神类疾病人员，则委托专业医院，由医养中心照顾。“当供养中心、医养中心床位供给不足时，再通过政府购买服务的方式，委托民办养老机构供养。”记者走进冀州区农村贫困人口集中供养中心看到，这里院落整洁、房间明亮、食堂干净。91岁的丁景荷老人精神状态不错：“以前由远房亲戚照顾，怕给人家添麻烦，就跟着一天只吃两顿饭。住进来以后能按时吃饭，暖气也足，年初得病还走了医院的绿色通道，工作人员照顾得更周到，精神自然好了。”

阜城县贫困人口集中医养中心设在改造后的县人民医院老院内，60张床位一开放就住满了。“医疗更方便、护理更专业是我们的特点。”中心负责人孟宪长说。43岁的王建亲患有脑瘫，一直由母亲照顾。今年，母亲病倒后，王建亲被接到了中心。“比父母照顾自家孩子还细致科学，我很放心。”王建亲的母亲说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69541>

(来源：中国社会报)

山东：养老服务设施或成新建小区标配，现征求意见

允许农村集体建设用地建养老服务设施；
新建城镇居住区按照每一百户不低于二十平方米配建社区养老服务设施；
配套社区养老服务设施与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收；
闲置的办公用房、学校、宾馆、医院等可以改造为养老服务设施；
山东是全国老年人口最多、老龄化程度较高的省份，发展社会养老服务十分紧迫。为健全养老服务体系，满足老年人多样化、多层次养老服务需求，省民政厅发布《山东省养老服务条例(草案征求意见稿)》，现向社会公开征求意见。意见反馈截止时间为2019年10月16日。

养老服务设施用地规模未达规定标准，国土空间总体规划和详细规划不予通过

条例中指出，在养老服务设施规划方面，县级以上人民政府在组织编制国土空间总体规划和详细规划时，应当按照省规定的人均用地标准分区分级规划配置养老服务设施，并明确具体位置、面积。养老服务设施用地规模未达到规定标准的，国土空间总体规划和详细规划不予通过。

允许农村集体建设用地建养老服务设施

县级以上人民政府应当根据国土空间总体规划和详细规划，安排养老服务设施年度用地计划。政府举办的敬老院、福利院等养老服务设施用地，应当采取划拨方式供应；其他非营利性养老服务设施用地，经依法批准可以采取划拨方式供应。营利性养老服务设施建设用地，可以采取出让、租赁等方式供应。符合国家和省规定要求的，可以使用农村集体建设用地建设养老服务设施。

新建城镇居住区按照每一百户不低于二十平方米配建社区养老服务设施

新建城镇居住区按照每一百户不低于二十平方米的标准配建社区养老服务设施。
已建成的城镇居住区未配建或者配建的社区养老服务设施不符合规定要求的，所在地县（市、区）人民政府应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式配置社区养老服务设施。多个占地面积较小的居住区可以统一配建、配置社区养老服务设施。

配套社区养老服务设施与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收

设区的市、县（市）人民政府住房城乡建设部门应当会同民政、自然资源等部门，在城镇居住区建设条件意见书中明确社区养老服务设施的用地性质、建设规模、建设标准、投资来源、产权归属、完成时限、移交方式等内容。

建设单位应当按照批准的规划要求配套建设养老服务设施。配套社区养老服务设施与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

闲置的办公用房、学校、宾馆、医院等可以改造为养老服务设施

对闲置的办公用房、学校、宾馆、医院、疗养院、厂房、商业设施等，可以改造为养老服务设施。有关部门应当简化办事程序，及时办理相关手续。
各级人民政府应当完善优惠扶持措施，支持农村集体经济组织、村民委员会、社会力量建设互助幸福院、养老周转房、养老院等养老服务设施，因地制宜为农村老年人提供互助养老、日间照料、托养居住、配餐送餐等多样化养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69498>

(来源：齐鲁网)

安徽：来安多举措推进养老服务体系建

据9月9日《滁州日报》消息近年来，来安县创新发展智慧养老，做好社会养老服务体系建设和养老智慧化建设民生工程。及早部署，提早实施项目。召开社会养老服务体系建设和养老智慧化建设民生工程部署工作会，提前启动补助类实施项目。截至目前，已按月打卡发放高龄津贴297.6万元，惠及老年11598人次。及时落实，提早安排。对已建成养老服务中心、养老服务站实行统一标识、统一规范标准，提高养老服务辨识度和服务效益；按规范设置餐厅、浴室、护理站等场所，并配有养老护理员、社会工作者、医疗保健员等，为不同阶层的老人提供生活照料、健康指导、文化娱乐等服务，丰富老年生活。及时宣传，提早营造氛围。督促指导各中心提前加大对高龄津贴、居家养老补贴等补助类项目的广泛宣传。同时，结合社区上门开展全国第四次经济普查活动的契机，广泛宣传民生工程政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69530>

(来源：滁州日报)

江苏：南通推进社区嵌入式、小型化养老机构建设，标准化日间照料中心已覆盖80%街道

今天中午，市民政局副局长陈坚率民政局相关处室负责人走进南通广播电视台FM970《民心专列·政风行风热线》直播室，就民政相关问题回答听众提问，接受听众咨询。

居民养老是全社会关心的话题。在节目进行中，市民观察员谢先生反映，随着我市人口老龄化不断加剧，居家社区养老、医养融合服务社会化等已日显滞后，居家养老服务体系建设存在缺陷和缺位，希望政府重视养老问题，加快居家养老、社区养老建设。

陈坚说，人口老龄化在南通比较突出，养老服务工作已纳入政府重点工作，也是民政部门重中之重的工作。就近养老、高龄养老、孤独养老等问题，都在逐步进行破解。政府鼓励推广居家养老服务中心站与社区公共服务设施一起建设，让老人在服务中心站既能享受到护理，还能接受文化的培训，读书看报丰富文化生活。目前，标准化的日间照料中心目前已经覆盖全市80%乡镇社区，到2020年达到全覆盖。虽然短期之内老百姓的接受程度还不高，但老人普遍反映在日间照料中心得到的照顾比在家里要好。

市民政局养老服务处处长姜为民介绍，南通老年人占常住人口的比例已超过30%，去年南通参与了全国第二批居家和社区养老服务改革试点工作，进一步完善居家和社区养老服务。在观音山街道国盛社区，即将建成一个社区嵌入式的“长者一家”，就是家门口的微型养老机构。“长者一家”养老模式集合了短期助养、日间照料、喘息服务，并可以作为中心站点辐射周边社区。目前在高店社区、新华社区也能提供这种服务。

姜为民说，现在不少专业的养老机构已经承接街道的日间照料中心和居家养老服务，观音山街道就是由天润老年公寓来运营服务的，目前逐步开展上门助餐、入浴助洁等相应的居家养老服务。在虹桥街道、学田街道以及和平桥街道等都已经有三家护理院、阳光老年公寓等这些专业的养老机构来承接运营养老服务。民政部门也希望把社区居家养老服务站、服务中心用活用好，通过中心站点延伸到居家去。

针对谢先生提到的医养结合问题，姜为民回应，目前可以通过以下几个渠道实现。一是南通市医保局实施了基本照护保险，家里有失能人员可以申请享受服务套餐和补贴，专门人员可以上门服务。二是市民政局和市卫健委共同在推进社区护理站建设，今年全市要建15个护理站，专业的医师护理员上门为老人提供护理服务。三是可以通过专业的虚拟服务平台拨打服务电话，来落实相关的人员提供服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69521>

(来源：南通广播电视台)

浙江：嘉兴每十个失能老人才有一个专业护工，长护险服务供给严重不足

在老龄化形势严峻的大背景下，养老服务体系严重滞后，是目前养老市场供需严重不匹配的根本所在。

老龄人口增长快、基数大也是浙江嘉兴市的一个现状。2016年底，嘉兴市人口有400余万，统计口径的80岁以上老人有12.5万人。各类养老机构总数113家，床位2.85万张，护理人员只有不到3000人。在拥有780万人口的江西上饶市，同样面临着护理人员极缺的情况。目前经过培训的护理人员的数量也仅有2000多人。

一般而言，机构护理员和失能人士的配比若在1：4左右，从服务或者是人员入住满意度来讲，感受度更好。以嘉兴、上饶两地对高龄、失能人员的摸底数据（按老龄失能人口占总人口比重5‰的标准推算），意味着一位护理人员在嘉兴市对应照护7位失能老人，在上饶市对应照护20位失能老人。在长护险开展实践中，护理人员对应失能老人到底是什么水平？

记者走访了嘉兴市当地养老托管机构发现，在护理员紧缺的情况下，机构护理的人员配比约为1:8，而居家护理甚至高达1:10。

上门服务：实现“零”的突破

2018年2月，嘉兴市经开区亲家家园老年颐养中心（简称颐养中心）被嘉兴市社保局批准为长护险定点服务机构。根据嘉兴市长护险执行规定，定点养老机构、残疾人托养机构须进行24小时连续护理服务。

“为配合长护险工作，对颐养中心原制定生活护理标准进行进一步细化，对入院的老开展风险评估和自理能力评估，建立健康档案。同时，根据护理等级对老年人进行分级护理。”颐养中心相关负责人介绍称，根据嘉兴市长护险评定要求，目前，颐养中心对介护特高级护理服务对象，也就是重度失能人员进行评估和补助。

记者了解到，包含重度失能者在内，颐养中心目前总共有100多位老人，全职的员工只有13位，机构护理的人员配比约为1:8。“从机构养老角度来看，这块市场是非常紧缺的，”一位熟悉养老服务业的人士表示，“作为机构来讲，配比应该是在1：4左右，从服务、人员入住满意度来讲，感受度也要好一点。”

“实际上，更多有需要的老人还没有住进养老院。”上述人士还告诉记者，以2016年末数据来看，嘉兴市入住养老机构的人数是13600人，这与实际上需要入住的老人、失能人士的数量相比，远远不够。有数据显示，2016年，嘉兴市老龄人口中，60岁以上（传统统计口径）88.25万人，占到全部户籍人口的25%。统计显示，80岁以上约有12.5万人。“十三五”期间，嘉兴市预期寿命是82.3岁，接下来，高龄老人多的趋势会越来越明显。

由于七成多的失能人士或家属选择了居家护理的方式，护理人员的紧缺更体现在上门服务机构上。比如参保老人金静成的家人就选择了机构上门服务，福寿康派出护理人员雷美荣，每周定期三次上门做常规护理，每次不少于60分钟。根据护理计划和实际情况，主要对老人进行肌肉练习、关节活动度练习、生活自理能力训练，以延缓其失能状态。像金爷爷这样的参保人员，雷美荣每天要跑7~8家，地点集中在临近的社区。

一位嘉兴市医保局人士告诉记者：“在长护险推出之前，没有一个人（专业护理人员）提供上门服务，制度实行一年之后，实现了从0到160个的突破。现在，居家护理人员和居家重度失能人员的配比在1：10左右，略高于我们的心理预估配比。”

潜在问题：制度如何引导护理机构发展

据嘉兴市医保局副局长王保国介绍，今年该市与人社部开展针对养老护理员的职业资格培训，从规范入手，先把这支队伍培育起来，目的也就是扶持这些养老机构发展。根据规定，如果是在劳动年龄阶段，培训费全免，由再就业资金来承担。

“一方面，随着专业护理员队伍的扩大，护理员与失能人员配比将更加合理；下一步，对于从事护理工作的人员而言，可能会被要求持证上岗。”王保国说，反过来看，这将倒逼机构朝这方面做大做强。

从机构层面来看，一些机构也在积极行动。比如颐养中心，有专业的护士对护理人员每月不少于两次进行专业的培训，培训内容以长护险护理内容相关的知识与各种急救措施（如心肺复苏和各种外伤的急救等）为主，并要求护工阿姨进行实践操作训练。同时还建立医生、执业护士和护理员（即生活护工）的三级护理服务模式。

此外，不少金融机构通过捐赠的形式支持养老产业发展。如泰康通过溢彩公益计划，建立“一、百、千、万”养老照护培训体系，即：形成一套专业的培训教材，培训一百名养老机构院长、一千名种专讲师、一万名专业照护师。培训内容包括通识类的照护内容及安宁疗护、失智照护等专题内容，满足养老机构不同的培训需求。

长护险落地执行以来，在制度上保持了稳定性，但在王保国看来，同时也存在一些问题与不足，比如制度对护理服务的价值引导作用尚未体现。“比如我们的服务项目是无级差的，没有考虑到不同规模、不同等级机构之间的服务水平。”他解释称，比如一个敬老院条件很差，连空调都没有，跟一个有空调、有门禁、外面24小时有人值守的高端养老院，都提供二十几个服务项目，最终费用是一样的。

“我们担心长此以往，可能会造成护理机构满足于低水平的发展，甚至引发逐利倾向，不利于护理服务产业和市场的有序发展。”王保国说。

服务监管：实施难度大，存道德风险

对于机构上门服务而言，缺少有效的监管办法更是目前的一大难题。“长护险相对于医疗保险而言，完全是两个性质，”一位长护险经办人员告诉记者，“重度失能人员的护理涉及到个人的隐私等方面，所以服务的计量和质量控制是很难监控的。”他举例称，护理人员关节活动度练习、自理能力训练等，没法实物计量。根据培训的规定，比如说擦身有10分钟的时间要求，护理人员可能手脚慢一点15分钟，也可能手脚快一点8分钟，但是都擦完了擦干净了，效果可能是一样的。此外，由于长护险服务场景比较特殊，私密性、隐秘性决定了监控是不现实的。

事实上，对定点服务机构本身而言，腾出时间和精力，从事护理服务也存在现实的难题。一位熟悉养老服务市场的人士对记者表示，“从实践来看，现在医疗机构本身的医疗服务，不说超负荷，但也是饱和的。其本身的意愿也不强，专业化的服务市场远没有形成。”

虽然前期亏损的情况普遍存在，但也有机构积极布局这项政策性保险。如起步于上海的福寿康业务目前已向10余个长护险试点城市铺开，嘉兴分公司沿用总公司的运营模式，与嘉兴长期护理险的服务要求做结合。截至6月底，分公司服务长护险客户已经超过500人，累计服务37500人次。

而在长护险服务的另一端，由于信息不对称，道德风险也暴露出来。根据入户失能鉴定评估基本流程，由商经办人员配合，评估专家观察申请人所生活的周边环境，对偏瘫、活动障碍的申请人员，需查看其肢体活动及肢体移动的情况，可让申请人借助工具或人力进行肢体位置的活动及转移，比如翻身、坐起、举手、拿物、由床到便椅等，通过简单的肢体移动来判断功能受限的情况。

一位了解评估工作的人士告诉记者，在失能等级评定的时候，确实也碰到过道德风险。如在评估专家评定项目的时候，被评定人员主观表现出失能的状态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69542>

(来源：每日经济新闻)

广东：实行养老机构登记备案制，鼓励社会力量进入养老服务业

广东省民政厅、公安厅等11部门日前联合印发《关于进一步做好养老机构登记备案和监管工作的通知》，通过对依法做好养老机构登记工作、切实做好备案管理、加强事中事后监管等内容作出具体规定，鼓励社会力量进入养老服务业，明确建立健全部门联合监管机制，进一步提升广东养老服务水平。

通知明确，养老机构是指依法办理登记，为老年人提供集中居住和照料护理服务的机构。设立养老机构，其经营（业务）范围应当包含“老年人养护服务”或者“为老年人提供集中居住和照料护理服务”等的规范表述。养老机构应当符合建筑、消防、环境、食品安全等有关国家标准或者行业标准和规范。

通知区分不同经营性质，明确养老机构登记部门及流程。

通知规定，养老机构登记后即可开展服务活动，并应当主动向民政部门备案，填写备案书和承诺书等材料。针对新设立养老机构、具备法人资格的医疗机构设立养老机构、原许可的养老机构、养老机构变更等四种情形，通知分别明确了备案流程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69500>

(来源：新华社)

广东：深圳市人大常委会关于构建高水平养老服务体系的决定公开征求意见

深圳的老人将享受到更幸福的晚年生活。昨日，《深圳市人民代表大会常务委员会关于构建高水平养老服务体系的决定（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》）在市人大常委会网站公开征求意见。《征求意见稿》从规划、制度、设施、人才等10多个方面着眼布局，以更好满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。《征求意见稿》明确提出，推动设立独生子女护理假，减轻家庭照护压力。

据悉，该项决定，是市人大常委会以行使重大事项决定权的方式，作出的关于我市养老服务体系顶层设计的。在此基础上，我市将出台一系列法规、政策、措施形成养老服务的制度体系，实现老有颐养，打造民生幸福标杆。

建立长期护理保险制度

据市民政局统计，截至2018年底，深圳实际管理老年人达114万人，其中户籍老年人口不足三成。未来几年，深圳老年人口将快速增长。根据预测，10年后深圳户籍和常住老年人口都将翻一番。

《征求意见稿》提出，高起点规划养老服务体系，健全基本养老服务制度。完善基本养老服务“补需方”的财政机制，建立老年人综合津贴制度。政府投资兴办的养老机构应当优先保障本市户籍特困、经济困难、重点优抚对象、计划生育特殊困难家庭、为社会做出重大贡献等失能老年人的养老服务需求。

调查显示，我国失能、半失能老年人已占老年人口的18%。“一人失能，全家失衡”的难题怎么破解？《征求意见稿》提出建立多渠道筹集、可持续发展的长期护理保险制度，为失能老年人提供基本护理保障。这也意味着在养老、医疗、工伤、失业、生育5项社会保险之外，我市将探索实施长期护理险这一全新的社会保险，为失能老人体面养老提供保障。

每个街道至少建一家新型养老服务综合体

今后，养老设施要成为住宅小区的“标配”。《征求意见稿》要求，新建居住（小）区配建养老设施应当同步设计、同步建设、同步竣工、同步交付使用，建成后由区养老主管部门统筹用于养老服务。已建成的居住（小）区没有养老服务设施或者达不到规划标准的，应当通过购置、置换、补建等方式配建。

每个区（新区）至少建设一家具有代表性、示范性的区级公办养老机构；每个街道至少建设一家集短期托养、日间照料、居家养老、医养结合为一体的新型养老服务综合体；社区、小区根据老年人分布情况建设嵌入式、小型化、连锁化的养老服务站、点。同时，要建立养老服务专员制度，按常住老年人的一定比例设立养老服务专员，实现养老服务供需无障碍对接。

建立养老服务时间银行

居家养老仍然是当今社会的主流养老方式。《征求意见稿》要求，政府应当加大对社区养老服务的扶持力度，社会力量承租政府拥有产权的物业开展社区居家养老服务的，给予租金减免优惠。建设家庭养老床位，引导养老机构、社康中心等专业机构上门提供生活照料、紧急救援等服务，实现老年人养老不离家。

从上世纪70年代实行计划生育政策至今，我国独生子女超过1亿人。最早的一批独生子女的父母已年近迈，子女面临的看护压力也与日俱增。《征求意见稿》提出，推动设立独生子女护理假，减轻家庭照护压力。

《征求意见稿》还提出建立养老服务时间银行，鼓励和支持互助养老，低龄、健康老年人为高龄、失能老年人提供志愿服务，年老需要照顾时换取相应的养老服务。

全面放开养老市场

为了推动“银发产业”的发展，全面提升服务质量，《征求意见稿》提出全面放开养老市场，引导和鼓励社会力量、市场主体积极参与养老服务供给。政府对新增床位、护理服务、等级评定奖励、养老机构责任保险等给予资助。

养老机构的收费问题备受市民关注。《征求意见稿》要求完善养老机构服务价格形成机制，公办养老机构按扣除政府投入、社会捐赠后的实际成本为依据，实行差异化的政府定价；民办养老机构实行市场调节价；公建民营养老机构由运营方依据所有权方的委托协议，按合理收益的原则确定。

针对当前我国养老人才缺乏的问题，《征求意见稿》提出将养老服务人才建设纳入我市中长期人才发展规划，完善养老护理员职业技能等级认定制度，加强养老服务队伍建设，提升养老人才专业化水平。制定养老护理人员工资指导价，建立养老护理人员入职奖励、岗位补贴、培训补贴等机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69526>

(来源：深圳政府在线)

黑龙江：养老服务机构已近2000家

记者日前从黑龙江省民政厅了解到，立足老年人健康养老需求，该省不断完善“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，助推养老产业不断发展。目前，全省各类养老服务机构已近2000家。

随着我国人均预期寿命不断提升，老年人口对医疗卫生服务、生活照料等方面的需求逐渐增加。截至2018年底，黑龙江省老年人口达748.4万。自2013年以来，黑龙江省全面建立高龄津贴、护理补贴制度，累计发放津贴补贴13.66亿元，惠及35万名高龄和贫困失能老年人。

为满足日益增长的养老需求，黑龙江省大力推进养老产业体制改革，实现健康、养老和旅游产业融合发展。据统计，全省小微型社区和居家养老服务实体已达7200家，养老服务领域吸纳从业人员11.3万人。全省各类养老服务机构共有1971个，养老服务床位20.8万张。

如今，候鸟式养老、旅居式养老成为不少老年人的新选择。统计显示，每年来黑龙江旅居的省外老年人超过200万人次。黑龙江省建立了由省内外18个城市参与的天鹅颐养经济走廊合作机制，致力于合作城市间养老资源共享，促进养老产业高质量发展。

黑龙江省民政厅厅长郭冀平说，养老服务业在保障老年人需求、扩大投资供给、释放消费潜力、促进就业创业等方面发挥着重要作用，未来该省将加大投入力度，进一步推进养老产业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=69549>

(来源：新华网)

鼓励社会力量进入养老服务业

取消养老机构设立许可后，养老机构登记后即可开展服务活动，并应当主动向民政部门备案，填写备案书和承诺书等材料。日前，广东省民政厅等11个部门联合印发《关于进一步做好养老机构登记备案和监管工作的通知》（以下简称《通知》），《通知》通过对依法做好养老机构登记工作、切实做好备案管理、加强事中事后监管等内容作出具体规定，鼓励社会力量进入养老服务业，明确建立健全部门联合监管机制，进一步提升广东养老服务水平。

依法做好分类登记工作

《通知》明确，养老机构是指依法办理登记，为老年人提供集中居住和照料护理服务的机构。设立养老机构，其经营(业务)范围应当包含“老年人养护服务”或者“为老年人提供集中居住和照料护理服务”等规范表述。养老机构应当符合建筑、消防、环境、食品安全等有关国家标准或者行业标准和规范。

《通知》区分不同经营性质明确养老机构登记部门及流程。取消养老机构设立许可后，设立民办公益性(即非营利性)养老机构，由举办者依法向县级以上民政部门(社会组织登记管理机关)申请社会服务机构法人登记。设立民办经营性(即营利性)养老机构，向县级以上市场监督管理部门申请注册登记。设立公建公营(公办)的养老机构，应当按照规定向事业单位登记管理机关办理登记。

规范养老机构备案管理工作

《通知》规定，养老机构登记后即可开展服务活动，并应当主动向民政部门备案，填写备案书和承诺书等材料。

针对新设立养老机构、具备法人资格的医疗机构设立养老机构、原许可的养老机构、养老机构变更四种情形，《通知》分别明确了备案流程。

其中，新设立养老机构的，养老机构举办者应当在完成登记手续后7个工作日内到养老机构所在市或县(市、区)民政部门对外窗口或养老服务业务部门办理备案。具备法人资格的医疗机构设立养老机构的，可以不另行设立新的法人，不另行进行法人登记，可按照相应的登记管理有关规定向登记管理机关申请变更登记事项或经营(业务)范围等开展养老服务，并应当在变更登记事项或经营(业务)范围后7个工作日内到医疗机构所在市或县(市、区)民政部门办理备案。

养老机构设立许可取消前已经取得养老机构设立许可证且在有效期的仍然有效；养老机构设立许可证(含原省级登记许可的)有效期满自动作废，需到该机构所在市或县(市、区)民政部门办理备案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=69496>

(来源：广州日报)

推进医疗卫生与养老服务衔接，全国医养结合机构已近四千家

国务院新闻办公室9月17日举行国务院政策例行吹风会，国家卫生健康委员会党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军介绍深入推进医养结合有关情况并答记者问。

王建军介绍说，由国家卫生健康委牵头制定的《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，拟于近期由多部门联合印发，着眼近年来各方反映较多的制约医养结合发展的堵点、难点问题，坚持问题导向，提出多项政策措施。

强化医疗卫生与养老服务衔接。制定医养签约服务规范，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。改扩建一批社区（乡镇）医养结合服务设施，有条件的基层医疗卫生机构可设置康复、护理病床和养老床位。

推进“放管服”改革。要求各地简化医养结合机构审批登记，优化流程和环境，涉及同层级相关行政部门的，实行“一个窗口”办理。鼓励社会力量开办医养结合机构，卫生健康部门和民政部门要加强行业监管。

加大政府支持力度。经认定为非营利组织的社会办医养结合机构，按规定享受房产税、城镇土地使用税优惠政策。各级用于社会福利事业的彩票公益金要适当支持开展医养结合服务。要保障医养结合机构建设发展用地。鼓励金融机构根据医养结合特点，创新金融产品和金融服务，拓展多元化投融资渠道。

优化保障政策。研究出台上门医疗卫生服务的内容、标准、规范，完善上门医疗服务收费政策。厘清“医”“养”支付边界，基本医保只能用于支付符合基本医疗保障范围的医疗卫生服务费用。大力发展医养保险，

增加老年人可选择的商业保险品种。医养结合通过为老年人提供医养结合服务，减轻对医院病床的压力。

加强队伍建设。设立一批医养结合培训基地，要求各地分级分类对相关人员进行培训。明确提出医养结合机构中的医务人员享有与其他医疗卫生机构同等的职称评定、专业技术人员继续教育等待遇。

作为推进健康中国建设的重要举措，医养结合已纳入《“健康中国2030规划”纲要》。截至目前，全国共有近4000家医养结合机构，医疗机构与养老机构建立签约合作关系的超过2万家。“十三五”期间，国家政策支持 and 财政投入重点向居家和社区倾斜，重点发挥城乡医疗卫生机构作用，将医疗卫生服务延伸到社区和家庭，让老年人接受医疗服务更便捷。

国家卫健委老龄健康司司长王海东介绍说，要加强社区和农村医养结合工作，通过开展社区医养结合能力提升工程为老年人提供养老服务；提高医养结合服务质量，加强信息化支持；加大对社会办医养结合机构的支持力度，减轻税费负担。在不改变规划的条件下，鼓励医养结合机构充分利用城镇闲置的商业用房、校舍、办公用房等场所开展医养结合服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=69513>

(来源：人民网)

全国老人2.5亿，我国将用五招推进医养结合

据中央广播电视总台经济之声《天下财经》报道，我国从1999年进入老龄化，到今年正好20年。截止到去年底，我国60周岁及以上的老年人口已经达到约2.5亿，占总人口的17.9%。国家卫生健康委牵头会同相关部门研究制定《关于深入推进医养结合发展的若干意见》将于近期印发。

17日，国家卫生健康委相关负责人在国新办举行的国务院政策例行吹风会上说，“医养结合”是健康养老服务的重大举措，是老龄工作的重要内容。国家卫生健康委和民政部力争尽快实现医疗资源和养老资源共享共用。

针对医养结合，国家卫健委出招

“医养结合”主要是指面向居家、社区、机构养老的老年人，在提供基本生活照料服务的基础上，提供医疗卫生方面的服务。这些年医养结合发展比较快，得到了社会各界广泛关注。国家卫生健康委党组成员王建军介绍，目前全国已设立90个国家级医养结合试点市，22个省份设立了省级试点单位。王建军说：“截至目前，全国共有近4000家医养结合机构，也就是兼具医疗卫生资质和养老服务能力的医疗机构或养老机构。医疗机构与养老机构建立签约合作关系的达到2万多家。”

王建军表示，近期将发布的《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（以下简称《意见》）着眼近年来各方反映较多的制约医养结合发展的堵点、难点问题，提出了5个方面的多项政策措施。他介绍：“一是强化医疗卫生与养老服务衔接。制定医养签约服务规范，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。二是推进‘放管服’改革。要求各地简化医养结合机构审批登记，优化流程和环境，涉及同层级相关行政部门的，实行‘一个窗口’办理。三是加大政府支持力度。税费优惠方面，经认定为非营利组织的社会办医养结合机构，按规定享受房产税、城镇土地使用税优惠政策。四是优化保障政策。研究出台上门医疗卫生服务的内容、标准、规范，完善上门服务收费政策，为开展上门服务提供保障。五是加强队伍建设。设立一批医养结合培训基地，要求各地分级分类对相关人员进行培训。”

加强社区和农村医养结合工作

为了促进《意见》的顺利实施，国家卫生健康委将加强社区和农村医养结合工作，提高医养结合服务质量，加大对社会办医养结合机构的支持力度。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东说，将从优化投融资政策、减轻税费负担、加强土地供应保障等方面来实施。“优化投融资政策，完善财税价格政策，指导各地严格执行对医养结合机构的相关政策。减轻税费负担，特别是对社区提供日间照料、康复护理的机构，只要是符合条件的，要给予价格方面的优惠。加强土地供应保障。这次的文件有个突破，就是在不改变规划的条件下，鼓励医养结合机构充分利用城镇闲置的商业用房、校舍、办公用房等闲置用房，开展医养结合服务。”

王海东指出，医养结合本身就是对资源的一种优化配置。《意见》也强调，要厘清“医”和“养”的边界，医保资金只能用于疾病诊治、医疗康复、医疗护理等医疗服务内容，不得用于生活照料方面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=69516>

(来源：央广网)

中国官方：加大对社会办医养结合机构支持力度

中国国家卫生健康委员会党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军17日在北京表示，将加大对社会力量举办医养结合机构的支持力度，支持社会办大型医养结合机构走集团化、连锁化发展道路。中国国务院新闻办公室当日就深入推进医养结合有关情况召开吹风会，王建军在会上作以上表述。

截至2018年底，中国60岁及以上人口近2.5亿，占总人口的17.9%。中国老年人慢性病患病率高、失能率高，患有慢性病老年人接近1.8亿，失能和部分失能的老年人口超过4000万。“整个社会对医养结合的需求应该说刚性的。”王建军说。

王建军表示，国家卫健委近日会同有关部门研究制定了《关于深入推进医养结合发展的若干意见》(以下简称《意见》)，提出鼓励社会力量举办医养结合机构，支持社会办大型医养结合机构走集团化、连锁化发展道路。鼓励保险公司、信托投资公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构。

《意见》指出，应加大对社会办医养结合机构的支持力度。在税费优惠方面，经认定为非营利组织的社会办医养结合机构，按规定享受房产税、城镇土地使用税优惠政策；投入支持方面，各地要加大对社会办医养结合机构购买基本医疗卫生和基本养老等服务的力度；土地供应方面，要保障医养结合机构建设发展用地；金融支持方面，鼓励金融机构根据医养结合特点，创新金融产品和金融服务，拓展多元化投融资渠道。

中国国家卫生健康委员会老龄健康司司长王海东则表示，鼓励社会力量举办医养结合机构有利于满足老年人多层次、多样化的健康养老需求，并且有助于节省医保资金。

在如何加强市场监管方面，王海东说，《意见》也强调，要厘清“医”和“养”的边界，医保资金只能用于疾病诊治、医疗康复、医疗护理等医疗服务内容，有关部门要对此加强监管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=69520>

(来源：中国新闻网)

着眼难点问题，医养结合将迎政策利好

随着我国老龄人口持续增长，老年人照料和护理需求日益增大。据了解，由国家卫健委牵头并会同相关部门研究制定的《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（以下简称“意见”）拟于近期印发。意见着眼近年来各方反映较多的制约医养结合发展的堵点、难点问题，坚持问题导向，提出多项政策措施，加大对社会办医养结合机构的支持力度。

加大支持力度

医养结合主要是指面向居家、社区、机构养老的老年人，在提供基本生活照料服务的基础上，提供医疗卫生方面的服务。截至去年底，我国60周岁以上的老年人口已经达到24949万，占总人口的17.9%，其中65周岁以上的老年人口达到了16658万，占总人口的11.9%。我国患有慢性病老年人接近1.8亿，失能和部分失能的老年人口超过4000万。随着人口老龄化形势日趋严峻，相对独立的医疗卫生、养老服务体系难以满足老年人多层次、多样化健康养老需求，急需推进医养结合。

“医养结合本身就是对资源的一种优化配置。它可以通过为老年人提供医养结合服务，让很多在医院住院的老年人主动离开大医院，减轻对医院病床的压力，这本身就节约了大量的医保资金。另外，医养结合可以降低养老机构的空置率，这是双赢的。”国家卫健委老龄司司长王海东在9月17日国新办举行的新闻吹风会上表示。

据了解，意见将从税费优惠、投入支持、土地供应、金融支持等方面加大对医养结合发展的支持力度。

税费优惠方面，经认定为非营利组织的社会办医养结合机构，按规定享受房产税、城镇土地使用税优惠政策；投入支持方面，各地要加大对社会办医养结合机构购买基本医疗卫生和基本养老等服务的力度，各级用于社会福利事业的彩票公益金要适当支持开展医养结合服务；土地供应方面，要保障医养结合机构建设发展用地。对使用社区综合服务设施开展医养结合服务的，予以无偿或低偿使用，符合规划用途的农村集体建设用地可依法用于医养结合机构建设；金融支持方面，鼓励金融机构根据医养结合特点，创新金融产品和金融服务，拓展多元化投融资渠道。

简化审批流程

在推进医养结合的工作过程中，有媒体指出，举办医养结合机构存在审批难、审批慢的问题。针对这类问题，我国正逐渐完善政策。

今年5月，国家卫健委、民政部、市场监管总局和中医药管理局共同出台了《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》（以下简称“通知”），深化医疗和养老服务“放管服”改革，优化医养结合机构审批流程和环境。通知规定，支持养老机构设立医疗机构，属于社会办医范畴的，可按相关规定享受相关扶持政策；支持医疗机构设立养老机构，各级民政部门不再实施养老机构设立许可，具备法人资格的医疗机构申请设立养老机构的，不需另行设立新的法人，也不用另行法人登记，仅需在医疗机构业务范围或经营范围中增加“养老服务”相关表述；支持新建医养结合机构，涉及同层级卫生健康、民政或者市场监管部门审批备案的，实行“一个窗口”办理。

“举办医养结合机构在审批过程中遇到的障碍和问题，在有些地方确实是存在的。”国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军表示，针对医养结合机构审批难的问题，此次即将发布的意见再次明确，各地要优化医养结合机构审批流程和环境。养老机构举办二级及以下医疗机构的，设置审批与执业登记两证合一。医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务的，涉及到的建设、消防、食品安全、卫生防疫等必要条件，可依据医疗卫生机构已具备的上述相应资质直接进行登记备案。

推进社区、农村医养结合

“最早提到医养结合，大家想到的是养老机构与医院合作，为入住养老院的老人提供医疗服务，或是养老机构办医院。但是近几年来，医养结合越来越多地体现在医疗服务进入社区和家庭，利用基层医疗资源为社区养老和居家养老的老人提供医疗服务。未来我国还将关注农村地区老人的养老医疗服务问题。”某养老服务机构主管陈为在接受中国商报记者采访时说道。

王海东指出，社区和农村的医养结合目前仍是工作的短板。王海东表示，在社区方面，有关部门将开展社区医养结合能力提升工程，依托社区卫生服务中心及养老机构，内部改扩建一批医养结合服务设施，重点为社区失能老年人提供集中或居家的健康养老服务；在农村方面，有关部门将统筹乡镇卫生院、敬老院、村卫生室和农村幸福院的资源，统筹规划，毗邻建设，融合医养结合服务。

据了解，意见鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。改扩建一批社区（乡镇）医养结合服务设施，城区新建社区卫生服务机构可内部建设社区医养结合服务设施，有条件的基层医疗卫生机构可设置康复、护理病床和养老床位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=69543>

(来源：中国商报)

政策法规

上海市健康促进委员会关于印发《健康上海行动（2019-2030年）》的通知

附件：上海市健康促进委员会关于印发《健康上海行动（2019-2030年）》的通知
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=69502>

(来源：上海市健康促进委员会)

广东：关于进一步做好养老机构登记备案和监管工作的通知

附件：关于进一步做好养老机构登记备案和监管工作的通知(粤民规字〔2019〕8号).pdf
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=69499>

(来源：广东省民政厅)

养老研究

一线城市“养老自由”要多少钱？答案是400万

约有61%的受访者表示他们没有开始为退休进行储蓄。而那些已经开始着手准备的受访者，只有5%的受访者认为他们可以随时退休。
前段时间，“延迟退休”的讨论让不少中年人忿忿不平。
最近一项关于“养老自由”的调查，让不少中年人默默地端起了保温杯。
9月17日，富兰克林邓普顿发布了最新的《中国内地退休人息策略及预期统计调查》。调查线显示，中国内地一线城市平均退休目标储蓄约为400万元。

存够400万才能实现“养老自由”？

由于本次调查聚焦北上广深四个一线城市，因此调查的结果并不适用于全国的养老人士。
那么，对于一线城市实现“养老自由”需要多少钱？
答案是约400万元人民币。
根据调查显示，大多数受访者认为，他们的储蓄尚未达到未来既定目标。其中28%的受访者表示，“难以达成当初定下的目标”。
约有61%的受访者表示他们没有开始为退休进行储蓄。而那些已经开始着手准备的受访者，只有5%的受访者认为他们可以随时退休。

60%退休人员热衷定存

调查显示，个人储蓄是中国一线城市退休人员的主要资金来源。
60%的受访者表示定期存款是退休投资计划的主要金融产品，其次是股票、基金和储蓄，分别占受访人群的52%，48%及40%。
另外，在所有退休问题中，潜在的健康问题最为令人担忧。半数受访者已将医疗及相关医药费用作为退休开支的首要考虑因素，为此，56%的受访者预计退休后的生活成本会增加。
真的需要400万才能实现“养老自由”吗？
读完报告的基金君，看了看仅仅四位数的银行卡余额，心里想着，“到了退休的时候，我能攒够400万吗？”
基金君认为这个报告的样本不全面，所以特意找来了中国养老金融50人论坛（CAFF）的调查报告来看。
这份调查报告是2017年该组织面向全国内地31个省（自治区、直辖市）投放问卷，有效回收问卷45482份。
这应该代表了中国绝大多数的真实水平。
调查结果显示，超七成的人认为养老储蓄应在100万元以内，但是超过50%的人认为养老储蓄应在50万元以上。
但是值得注意的是受访的人群中，72.3%的人拥有一套或一套以上的房产。
如果50万是2017年全国养老储蓄的平均数，那么对于生活在一线城市的人来说，未来养老储蓄至少应该在200万人民币左右。
如果要实现养老自由，想去旅游就旅游的话，400万确实是实现养老自由的基本门槛。

延迟退休已成为大趋势

与50万平均数还差40几万的基金君，决定还是认真码字，希望等到退休的时候能够存够400万，实现“养老自由”。
假设基金君年薪20万，60岁退休，不吃不喝的话，可能刚刚好存够400万。
但是如果基金君年薪20万，65岁退休的话，不仅可能存够400万养老储蓄，还能有100万的钱用于吃喝上。
想到这里，基金君对“延迟退休”这件事情充满了期待。
2015年人事部曾表示将在2017年推出延迟退休计划，并在推出后的五年内逐步推行。由于讨论的激烈和实施的困难，加上就业形势严峻复杂，延迟退休的政策到目前为止并没有正式实施。
但是作为一名80后，估计有生之年是一定会赶上“延迟退休”的大浪潮。
根据之前的设想，男性每三年延长1岁，女性每两年延长1岁，到2045年不论男女退休年龄均为65岁，部分60后和70后、80后的人，全都赶上了延迟退休。
老龄社会的来临就是那么猝不及防。面对已经入不敷出的养老金，仅仅依靠养老金养老显然是不太现实的。
富兰克林邓普顿多元资产投资方案团队投资组合经理唐仲辉表示：“通常，从长期来看，投资风险越高，预期回报越高。但退休前的人应该小心，不要陷入以牺牲储蓄为代价追求高回报的陷阱。除了关注投资组合回报之外，退休前人员还应从收入角度考虑他们的退休投资组合。”
除了储蓄、买房、投资股票之外，还有哪些投资渠道呢？

政策力挺，保险公司发力商业养老险

据中国证券报报道，银保监会正在研究鼓励保险公司发展老年人商业养老保险的相关政策。
目前几家大型保险公司已在积极布局可供老年人购买商业养老保险。
“具体来看，保险公司面向老年人的产品主要包含五类，”新华保险相关人士指出，一是针对养老需求，提供年金保险、养老年金保险；二是针对疾病保障需求，提供重大疾病保险、特定疾病保险；三是针对医疗费用补偿、津贴保障需求，提供住院费用及住院津贴医疗保险；四是针对意外伤害、意外医疗及意外住院津贴保障需求，提供意外伤害及意外医疗保险；五是针对定期、终身身故保障需求，提供定期寿险或终身寿险。
从市场反响看，人保寿险相关负责人介绍，截至2019年8月底，公司60岁及以上有效客户累计为558万人次，上述老年人群客户缴纳的保费超过469亿元，公司承保保额超过6800亿元。
太保寿险数据显示，截至2019年8月31日，有效保单中被保险人年龄达到60岁及以上的有效保单约970万件，承保人次超过800万，为客户提供累计超过6000亿元保额的保障。

中国公募基金业绩是全球最好的

在9月17日的“2019欧洲货币资产管理年会”上，中国证券投资基金业协会（简称“中基协”）副会长钟蓉萨在“2019欧洲货币资产管理年会”上表示，中国公募基金的业绩在全球资产管理行业中是很好的，前20年的年化收益超过16%，2019年至今的年化收益超过13%。
但是为什么公募基金无法摆脱“基金赚钱、投资者亏钱”的怪圈呢？
钟蓉萨认为，投资者没有拿到这么高的收益，实际上是大家“没拿住”。
“美国的公募基金行业在（二十世纪）七八十年代，他的养老机制之前，实际上发展得也不是那么好。所以这40年的发展，其实跟基金行业拿到了长钱，而且这些长钱到资本市场去配置创新创业、配置成长，是有密不可分的关系。”钟蓉萨指出，中国目前包括公募基金的行还是比较散户化。
近日，证监会“深改12条”出炉，其中明确表示“推动公募基金纳入个人税收递延型商业养老金投资范围”。
钟蓉萨希望通过推进税收递延这样一个小小的杠杆，推动更多长期资本形成。
2018年9月13日，中国首只养老目标基金——华夏养老2040三年持有FOF成立。经过一年的发展，截至2019年9月16日，共有31家基金公司成立了51只养老目标基金，规模达165亿元。
就养老目标基金业绩而言，截至9月16日，所有养老目标基金的净值都在1元以上，成立以来的平均收益率为4.8%。其中，兴全安泰平衡养老三年持有FOF、中欧预见养老2035三年持有FOF、南方养老2035FOF、华夏养老2050五年持有FOF、嘉实养老2050FOF等多只养老目标基金表现不错，成立以来的收益率均超过10%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=69508>

(来源：中国基金报)

养老类型

天津：和平区“嵌入式养老”让老人找到家的情感归属

在天津市和平区华荫东里小区内，一个小院子很是显眼。小院大门敞开，一米多高的院墙，围起了一个不大但干净的院子，院中简朴而精致的二层小楼和传统中式凉亭，显得很雅致。夏末初秋的上半，树荫下很是舒服，几位老人或在院子里散步，或坐在亭子里聊天。

这里就是由和平区社会组织孵化中心入孵种子机构和众社会工作服务中心负责运营的和平益美嵌入式社区养老院，也是天津正式登记注册的首家嵌入式社区小型养老院。

提到“嵌入式”，可能会让不少人“一头雾水”。所谓“嵌入式养老”，是以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元运作方式嵌入为理念，在社区内嵌入一个市场化运营的养老机构，整合周边资源，就近为老年人提供养老服务。

“嵌入式养老”服务模式体现了“小机构、大功能、突出嵌入”的特点。“‘嵌入式’养老照料服务中心，如同嵌入社区的没有围墙的养老院，满足了老年人的全方位需求。”和平区民政局相关负责人介绍说。

时至中午，工作人员把几位老人扶到了厅里，并帮助老人落座。养老院的空间虽然不大，但平时的活动场所早已在餐前经过工作人员的整理，摇身变作舒适的餐厅。工作人员将温热的饭菜端到老人的面前，寸步不离的看着老人用餐。同时，不少家住附近的老人也纷纷来到养老院拿饭。

菜品是两荤一素，加上两种主食、一种汤，这些饭菜老人们吃起来并不困难。饭菜虽然软烂，但是品相没有打折。从老人们的微笑，看得出他们对饭菜的满意。“这里的饭菜软乎，味道也不错。工作人员对我们的照护无微不至，让我们的晚年生活更有尊严了。”老人们愉快地说。

今年年初，和平区提出了“社区嵌入式养老”的工作思路。益美养老院就是在原有的康乐园老年日间照料中心基础上，提升为应用“家—社区照料中心—社区养老院”嵌入式三联一体化社区养老服务新模式的养老院。

在益美，除了提供老年人配餐、用餐服务，还有23张社区养老床位，能够提供在社工介入下的日间照料、夜间照料、短期托老、长期照护、大病术后康复护理服务、延伸家庭入户服务、心理干预、排险上门等养老服务。

“今年，养老院将以点带面，探索居家养老床位建设，第一批将延伸居家养老服务50人。”益美养老院院长刘国亮说。截至8月底，益美养老院已收住8位托养老人，开展社区配餐服务9800人次，开展社区康养服务600余人次，开展居家照护服务近120人次，开展社区便民服务近600人次。

午餐过后，工作人员正在打扫餐桌，这时，一位白发苍苍的老太太推着三轮车进了小院，刘国亮赶紧迎了出去，扶老人进了屋，从工作人员与老人的交谈中得知，老人姓杨，80多岁，家不在和平区，骑了一个多小时的三轮车才到养老院，在报纸上看到了养老院的报道，觉得不错，专程过来看看。得知老人还没有吃饭，工作人员端来了热腾腾的饭菜。老人边吃边说，这的服务和伙食不错，过两天我就住过来。

多年来，和平区高度重视养老事业发展，着力解决好老年人基本生活、基本医疗和基本照护等问题，保障老年人能够获得适宜的、综合的、连续的养老服务，提高老年人的生活健康质量。

“和平区把探索‘社区嵌入式家庭养老服务’列入2019年重点民生工作，鼓励养老机构和社会组织把专业服务延伸到老人家中，让老人既有家的情感归属，又能满足养老需求。”和平区委常委、常务副区长高平武说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=69511>

(来源：人民网)

山东：济南养老服务中心，“互联网+”新型养老让老人无忧度晚年

17日上午十点，“扬翅省会龙头见证泉城蝶变”融媒体行采访团一行走进山东济南养老服务中心，几个半自理的老人正在工作人员的带领下做手脑协调锻炼，老人颤颤巍巍的将玩具保龄球扔出，工作人员一边鼓励他们一边将散落的玩具重新摆好。红砖灰瓦小镇风格的建筑群，静谧安逸绿树成荫的园区与这温馨的一幕交相呼应。

作为省市共建的重点民生工程，济南养老服务中心由济南市民政局、济南城市建设集团共同投资建设。按照CCRC(持续照料退休社区)模式，设为健康活力区、介助护理区、失能失智区、候鸟旅居区四个功能区域。2018年，中心与济南市急救中心签署战略合作协议，建立健康信息共享平台，通过联动机刷打通园区入住长者绿色就医通道，并在园区设立急救中心培训基地。

近日，《济南国际医疗康养名城发展规划》发布，规划中提出打造“健康+”体系、发展特色康复服务、构建一流养老服务体系。养老服务中心搭乘“互联网+”快车，打造“互联网+”新型养老中心，家属通过手机APP软件就可以了解老人的身体状况。中心还重点打造了候鸟旅居区，提供候鸟养老服务，并推出风情休闲游、温泉湿地养生游、候鸟度假游等养老旅游线路，为有旅居养老需求的老人提供安全、便捷、省心的旅居养老服务。中心还引进了学院式养老模式，采用国际认可的“园艺”、“色彩”、“音乐”等自然疗法，丰富老人生活内容。

“园区不仅环境好，还有特色餐厅、专业营养师星级厨师，以及专业的医护团队，还有国画、书法等各种艺术课程，既有国际范儿又有泉城特色，在这里，我们看到了老有所养有所乐的和谐画面。”中新社记者孙婷婷感叹道。“这样的养老中心真的很不错。”

记者了解到，济南将拓展现代康养领域，打造全域康养胜地，充分利用济南山水、温泉、湿地等资源，引入国际先进的“科学养老”理念和管理运营模式。养老服务中心将打造医养结合、康养结合、智养结合、学养结合、乐养结合、享养结合六大特色服务体系，打造成省市乃至全国的健康智慧养老示范基地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=69523>

(来源：鲁网)

安徽：庐阳经开区金池社区为老人开设“居家养老助餐点”

这几天，合肥市依旧在“秋老虎”的余威控制之下，天气炎热，下楼走几步路就能吃上口热乎的饭菜实在太方便了！既干净卫生又实惠，在这里吃饭觉得蛮幸福的。”9月18日中午11时许，家住合肥庐阳经济开发区钹厂生活小区26幢的徐凤林老人从食堂送餐师傅的手中接过了午餐。70岁的空巢老人吴晓林一个人居住，儿女很少回家，吃饭成了她每天头疼的事情。“一个人烧多了吃不了，烧少了又吃中不意，现在可以天天吃到新鲜的饭菜，从这个月起，街道还为我们免去了1块钱的送餐费，真是越来越实惠了。”吴晓林高兴地说。

随着合肥市人口老龄化、高龄化和家庭小型化的发展趋势，如何养老已经逐步成为全社会最关心、最直接、最现实的民生问题之一。如何解决小区内空巢、独居和行动不便老人的就餐问题，一直是街道办事处、社区办公工作的重点之一。为了进一步扩大社区老人就餐的覆盖面，提升困难老人的生活品质，从本月起，合肥庐阳经济开发区还暖心推出了社区居家养老助餐点就餐的优惠清单。“60岁以上老人一餐（一荤、两素、半荤半素）需支付9元，70岁以上困难、低保老人则要支付6元，订餐上门的，还需加付1元/次的送餐费；80岁以上高龄老人空巢、独居或孤寡的用餐费6元一餐，低保、困难老人同步降到了6元一餐，送餐费一元也全部免除。”工作人员介绍，这部分减免的费用将由街道全额补贴。

餐费降了，菜品的标准会不会跟着“降标”？本网记者从一份公开的菜谱看到，肉圆子、鸡腿、排骨、土豆丝、青菜……社区老年助餐点的菜品每天都有变化，营养搭配很均衡。助餐点厨师介绍，老年助餐点的饭菜品种，都是征求了社区老年同志们的意见，根据老年人的口味和身体健康需求搭配，烹饪时也会注意少油低盐，且烧制得十分烂熟，让老年人容易咀嚼。

金池社区党委书记许小兵告诉合肥在线记者，老年助餐点设置在钹厂生活区老少活动家园，之所以放在这里，是因为很多老年朋友白天喜欢在这里运动健身、娱乐、看书。为了让就餐的老人吃得健康、吃得放心，助餐点的卫生实行分工包干负责制，责任到人，每位工作人员都必须配备健康证，肉类采购都有卫生检验检疫合格证明。此外，金池社区的志愿者也会每天轮流来这里监督，确保社区老年食堂的环境卫生。今天是金池社区老人助餐点运行第一天，从中午11：00至12：30分许陆续继续来了22名就餐老人。

由于助餐服务刚刚开始，很多老年人还抱着试试看的心态，细心的居委工作人员在就餐时间询问老人们的用餐感受，以便及时反馈和改进。社区老年助餐点让老人们不用担心每天的吃饭问题，更让他们忙于工作的女儿心里更踏实，老人都说：“这是社区老年居民的一项‘生活福利’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=69540>

(来源：合肥在线)

江苏：无锡社区"老年餐厅"如何实现共赢，"专业化+社会化+开放式"办餐见成效

近几年，锡城为老人提供助餐服务的社区老年餐厅越来越多。然而，如何在保持公益属性的基础上维持运营，成为横亘在不少老年餐厅面前的现实问题。日前，广瑞路街道阳光老人助餐中心又在广丰新村设立了一个助餐点，得到了老年居民的欢迎。开办至今，从日均配餐十几份到日均配餐超过700份，“专业化+社会化+开放式”的助餐模式初见成效。

10时30分，88岁的袁老伯如往常一样，骑着自行车来到广瑞路街道阳光老人助残中心点上一份午餐：红烧小黄鱼、清蒸排骨、茭白肉丝、丝瓜毛豆、凉拌黄瓜……两大荤一小荤两素一饭一汤，色香味俱全的一餐只要花费9元钱。“味道又好价格又便宜，还每天翻花样，我天天来吃都吃不腻。”袁老伯说。11时30分，大部分老人已经就餐完毕。这时，街道社区的工作人员、派出所民警以及在周边工作的职员、环卫工人等就会三两成群，来到这里点上一份午餐。虽然不能享受老年人优惠，但价格还是比市面上一份相同标准的快餐低上不少。“如果光靠一天做几十份老人餐，可能连水电费都没法支付。在优先保障老人就餐的基础上，通过开放式经营来增加客源，提高收益，是助餐中心长久维持的关键。”助餐中心负责人费留英说道。

“广瑞路地区老新村多、老年人多、困难家庭多，独居老人、困难老人的吃饭问题一直是个大难题。2013年以来，为了解决这个问题，我们想了很多办法。”街道副书记王志纯介绍，先后尝试了亲情化的邻里搭伙、成本化的自助厨房、市场化的社区门店等多种模式，虽然每次都能引起一时轰动，但最终维持的时间都很短，最久的一次尝试也坚持了不到三个月就不了了之，“甚至有一家大型快餐连锁企业因为开设的老年餐厅门店收支难以平衡，半夜里就拉上东西悄悄撤退了。”三次失败经历让街道上意识到，老人助餐中心既不能办成长期依赖政府“输血”的慈善机构，也不能办成完全面向市场的商业机构。“我们必须在承包经营者和服务人群中间努力找到一个利益平衡点。”王志纯说。目前，广瑞路街道阳光老人助餐中心已建立一个中心、四个社区助餐点，全年无休，坚持微利低偿服务，成为辖区老人生活中不可缺少的一部分。以此为基础，街道还在积极

对接社会公益资源，以解决社区服务资金和服务能力不足难题，满足更多特殊困难群体的需求。

相关数据显示，目前无锡市已有700多个老年助餐点，在推进助餐服务的同时，却也有不少助餐点由于入不敷出，要么关闭，要么服务“打折扣”。“关键要更加注重助餐点的运行及提升服务质量。”民政局相关负责人表示，无锡市针对老年助餐良性运营的问题，也正在方向引导、补贴扶持等方面进行调整。而广瑞路街道“专业化服务+社会化运行+开放式经营”的助餐模式，实现了政府、企业、居民多方共赢，为社区有效解决老人就餐问题提供了值得借鉴的新思路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=69538>

(来源：无锡日报)

浙江：杭州阡陌小巷变身“养老街区”，全国网媒记者点赞拱墅养老服务

每年冬季，人们都在为一份与幸福有关的城市荣誉而倾注热情的目光。去年，杭州不负众望，再次捧回“中国最具幸福感城市”大奖，成为全国唯一连续十二年获此殊荣的城市。

“幸福”，不知从何时起成为了杭州的“城市标签”。这些年，随着一项项民生工程的落地见效，一幅幅温暖的民生图景在眼前次第展开，一个个民生期盼得到了最热忱的回应，杭州人用多姿多彩的生活向外界娓娓道来：我想要的幸福，就在身边。

9月18日，杭州市“礼赞70年”大型全媒体传播活动走进拱墅，全国网媒记者们聚焦老旧小区改造、养老服务等百姓身边的“关键小事”，探寻杭州的“幸福密码”。

最幸福的事，是在社区慢慢变老

全国网媒记者点赞和睦养老服务：模式值得推广借鉴

登云路与莫干山路交叉口不到的位置，一个橙色的“和”字吸引着众人的目光。周边，充满江南水乡风情的白墙配上咖色的人字顶勾边，素雅而温馨。迈过大门，是一条浓荫蔽日的小路，和睦街道工作人员告诉我们，这条小路是“颐乐和睦”街区的主干道“睦邻街”。

“颐乐和睦”是拱墅区和睦街道打造的养老服务综合街区，它位于和睦新村内，是一个典型的衣食行、文教娱、医养护为一体的养老街区，老人在家门口就可以获得专业的照料和服务，参与各种类型的娱乐和教育活动。

沿着睦邻街慢行，老人们三三两两，或拉家常，或松松筋骨，喜笑颜开。街道两边分布着居民区、以“阳光老人家”居家服务为体系的“二厅堂三中心”和带有江南韵味的花园庭院。

走进街区“乐养中心”，一股幸福的气息扑面而来：大厅里，老人们整齐划一地打着太极拳；长桌前，和睦街道党工委书记饶文玖与三四位老人聊着加装电梯的事儿；还有几位老人在书吧前翻阅着书籍……

乐养中心还集纳了理发、兴趣班、养老特色小超市等等，要知道，它的前身可是一个破旧的电动棚。“去年街道收回了全部沿街店铺，将原有的非机动车库进行异地扩建，把这里改造成了500平方米的乐养中心，专门为居民提供休闲、娱乐、文体培训以及各类便民服务。”饶文玖告诉我们。

来到老年食堂，老式大铝壶暖水瓶、老式收音机、二八大杠自行车、搪瓷缸……浓浓的怀旧风令我们放慢了脚步。工作人员说，这些有年头的物品都是居民们捐赠的，“把历史镌刻在食堂里，大家用餐的同时还能追忆青春。这样的布局，不仅老人年喜欢，就连年轻人也经常过来拍照打卡。”食堂里的饭菜丰富且实惠，一荤、一半荤、一蔬菜、一汤才12元，60岁以上的老人和孤寡老人还有不同程度的优惠，深受大家喜爱。

街区内还设有健身中心、休养中心，不同的区块发挥着不同的功能作用，为老人提供全方位、高质量的服务。64岁的高月凤阿姨发出由衷地感叹，“整个小区就像一个没有围墙的养老院，老年人居家养老的服务一应俱全。这么好的地方，哪里去找啊！”

一同前去采访的全国网媒记者们也纷纷为和睦的养老服务创新模式点赞，“这是一个可持续发展的项目，非常值得借鉴推广。如果我的家人住在这里，我会非常放心。”

“颐乐和睦”养老服务综合街区是拱墅区“阳光老人家”社区居家养老服务生动实践的“缩影”。据了解，2018年，拱墅区启动了老旧小区“十分钟”居家养老服务体系，出台“阳光老人家”服务体系建设三年行动计划，2018年试点先行，2019年实现60%以上的老旧小区所在社区建成1家“阳光老人家”站点；2020年实现老旧小区所在社区“阳光老人家”站点全覆盖。通过一年努力，全区已建成“阳光老人家”站点23个，其中省级示范型居家养老服务中心6家。

大刀阔斧重塑老旧小区新容颜

居民写来感谢信

除了养老服务令全国网媒记者们赞不绝口之外，和睦新村的老小区改造提升成果也让大家咋舌。

和睦新村始建于上世纪80年代，是典型的老旧小区。外立面老化、服务设施短缺、环境脏乱差、道路坑洼……这些都曾是困扰社区居民生活的难题。

2018年，和睦新村进行了老旧小区提升改造。现在，柏油马路铺到了每一幢单元门口，杂乱的电线不见了，绿化变多了，小区外立面粉刷一新，旧貌换新颜。

随意走进一个楼道，空间开阔、地面清爽、线路规整，与新建小区几乎无异。崔兆兰老人的一封感谢信醒目地挂在楼道墙壁上：“对改造很满意，以前有虫子，很脏，现在整洁干净大变样！大家都开心。”

和睦新村是拱墅区老旧小区改造提升工作的一个“缩影”。据了解，拱墅区老旧小区改造提升设计了公共空间整治、停车泊位整治、架空线路整治等10个方面的整治内容，重点改造老旧小区亟需提升的硬件设施和功能性短板，对涉及居住安全、硬件基础设施的内容全面兜底改造，对电梯加装、个性风貌等内容根据群众意愿积极引导、愿改尽改。

提升老百姓的幸福指数，是城市发展的最终目的。这些年，拱墅区一次次破题老百姓关心的“关键小事”，交出了一份份浸透着浓浓民生情怀的厚重答卷，让百姓感受到了看得见、摸得着的幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=69522>

(来源：杭州网)

广东：惠州加紧布局“互联网+居家养老”，没围墙的养老院来了

老人足不出户，只需在手机上发起需求，就能享受到家政、餐饮、医疗等服务；老人通过佩戴智能腕表等智能家居养老产品，可以进行血压、心率监测；发生意外情况，设备会自动报警，迅速通知到子女或社区人员，使老人得到及时的救援……

日前，一个由市民政局和中国电信惠州分公司共同打造的、具有惠州特色的居家养老信息化服务平台正式上线运行。家住惠州市的老人们，点点手机就将享受到各项便捷的养老服务。

这个平台有哪些功能？具体提供哪些服务？如何才能享受到服务呢？

目标：线上养老服务明年覆盖全市城乡社区

“今日中午还煮饭么？”“有长者饭堂，唔煮啦！吃完饭，还可以做下理疗，叹下空调。”

这是日前博罗县罗阳街道西区老人严彩霞与邻居的对话。

自7月1日博罗县罗阳街道西区社区居家养老服务中心启用以来，严彩霞每天中午都到长者饭堂吃午饭。像严彩霞一样，除了吃午饭，很多西区社区老人都会过来下棋、学习、听养生讲座等等。

据了解，西区社区居家养老服务中心由博罗县民政局和博罗县罗阳街道共同建设，采用公办民营的模式运行。该中心的启用，仅仅是我市推进居家养老信息化建设的一个缩影。

时间回到2016年1月6日，省民政厅与广东电信公司在广州签署《广东省居家养老信息化服务平台建设运营合作框架协议》。由省民政厅委托广东电信承接广东省居家养老平台建设运营工作，为全省老年人提供居家养老服务。

该平台的建设运营将充分体现互联网+与市场化运营的理念，构筑全省统一开放平台和O2O养老服务体系，打造“一公里为老服务圈”和“没有围墙的养老院”。

2018年1月10日下午，市民政局、中国电信惠州分公司在中国电信惠州分公司互联网+基地举行惠州市居家养老信息化服务平台合作签约仪式。

根据协议，双方将按照“政府主导、企业参与、市场化运作、社会化服务”的原则，在全省居家养老服务领域建立战略合作伙伴关系，由市民政局委托中国电信惠州分公司负责居家养老平台建设运营工作，为全市老年人提供居家养老服务。

同年10月，为加快推进我市居家养老信息化服务建设，进一步提升全市居家养老服务水平，市民政局起草《惠州市居家养老信息化服务运营实施方案（征求意见稿）》，其中提到，到2020年，全市城乡社区老年人有望在线上获得家政服务、生活照料、助餐服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐、安全援助和转介等养老服务。

今年5月，位于江北三新北路惠州市居家养老信息化服务中心投入使用，服务中心占地面积约500平方米，设有线上呼叫中心、线下服务对接中心、产品展示区等多个功能区域。

“惠州市居家养老信息化服务中心以建立老年人养老账户为核心，以大数据、云计算等信息技术为支撑，以O2O为业务模式，结合线上线下服务项目，构建‘互联网+居家养老+时间银行’养老新模式。”该中心负责人介绍。

现状：各县（区）都在加快居家养老项目步伐

“儿子儿媳要上班，老人独自在家，要有什么事儿他们也不一定能及时赶回来，但如果老人能够通过手机呼叫各种服务，我觉得对老人来说挺好的。”家住大亚湾澳头、今年66岁的市民邱先生说，他和老伴没有和儿子一起住，两位老人身体尚可，平时也没什么大事，但不定什么时候有个头痛脑热或者干不了的家活需要求助。他觉得目前自己最需要的服务是清洗油烟机家政服务等。

70多岁的黄阿姨独自住在大亚湾澳头镇，女儿一家在深圳，她最怕的是孤单，因此她最喜欢的是去澳头居家养老服务中心找老人们一起玩。“白天在居家养老服务中心我很开心，但晚上只能一个人在家看电视很无聊，女儿也不能天天打电话，如果有人陪我说说话就好了。”黄阿姨说，除了精神陪伴，她有时一个人也不知道怎么做饭，如果可以送餐上门也挺好。

今年3月，惠阳区民政局以招投标方式为当地600多户特困老人购买了线上服务和线下服务，配备定制终端机。9月，大亚湾区民政局为229名特困老人购买了线上6项基础服务+线上门服务，并发放定制终端机；同时创新地为全区1600个80岁以上社会老人购买线上六项基础服务，实现了普惠养老服务。居家养老信息化服务平台现已开始为两个区的服务对象提供线上及线下服务，通过“互联网+居家养老”的服务新模式，力求让长者“老有所养，老有所医，老有所学，老有所为，老有所乐”。

其他县（区）都和当地的电信公司签署了战略合作协议，加快所属区域居家养老项目的步伐。今年3月，惠城区民政局与中国电信惠州惠城区分公司就签订了《居家养老信息化服务平台建设运营合作框架协议》。惠城区民政局有关负责人说，“惠城区的老人比较多地集中在社区，对居家养老服务的需求量比较大。我们先把服务平台建起来，再录入数据，通过手机接入服务终端，届时可为老年人提供多样化的居家养老服务。”

大事记：“互联网+居家养老”一步一步走过来

A2016年1月6日，省民政厅与广东电信公司在广州签署《广东省居家养老信息化服务平台建设运营合作框架协议》。由省民政厅委托广东电信承接广东省居家养老平台建设运营工作，为全省老年人提供居家养老服务。

B2018年1月10日下午，市民政局、中国电信惠州分公司在中国电信惠州分公司互联网+基地举行惠州市居家养老信息化服务平台合作签约仪式。

C2018年10月，为加快推进我市居家养老信息化服务建设，进一步提升全市居家养老服务水平，市民政局起草《惠州市居家养老信息化服务运营实施方案（征求意见稿）》。

D今年5月，位于江北三新北路惠州市居家养老信息化服务中心投入使用。

E目前全市各县（区）都和当地的电信公司签署了战略合作协议，加快所属区域居家养老项目的步伐。

收费

特困老人政府统一购买服务

据市民政局有关负责人介绍，为推进全市“互联网+居家养老”网络建设工作，我市将重点完成五大任务，包括建立60周岁以上老年人信息档案、建立全市养老服务评估体系、组建线下服务机构、运用平台开展养老服务评估和困难群众养老服务补助费用网上发放工作和组建市和各区（县）级养老服务协会。

按照时间节点，2019年底将完成60%老年人基本信息数据录入；2020年底将全面完成全市老年人信息数据录入。2019年底组建市级养老服务协会，并完成养老服务需求网上评估和困难老人养老服务补助费用网上申请发放。

根据惠州市民政局和中国电信分公司的实施方案，对特困老人养老服务将由政府统一购买。

非特困老人实行市场化收费

根据惠州市民政局和中国电信分公司的实施方案，对非特困老人则实行市场化收费服务。

特困老人线上服务费用40元/月/人，包括通信套餐费10元/月/人和平台基础服务费为30元/月/人；线下服务费用以服务时间计算20元/小时。线上服务费用依据特困老人实际使用数量，由县财政福利彩票公益金用于养老服务体系建设的经费购买，市财政给予补助。线下服务费由各县（区）在特困人员供养护理经费中统筹使用，护理次数根据实际情况确定。

非特困老人线上基础服务费用参照特困老人收取；线下服务服务费用由老人与服务商具体协商，价格可参考市场价格制定，并给予优惠。线上线下服务费用均由家庭负担，民政低保和低收入贫困家庭老人，可按照特困老人标准申请养老服务费用补贴。

以大亚湾为例，为确保民政保障对象和老人能同等享受“互联网+居家养老”服务，该区为全区特困老人和80岁以上社会老人购买线上居家养老基础服务，共有1829人。

一类是80岁以上社会老人1600人，民政帮其购买平台线上服务费19元/月/人，通信套餐及终端费用由老人自行办理支付。

一类是特困老人229人，民政帮其购买平台线上基础服务，月租费49元/月/人（配置一部终端），通信套餐内容包含来电显示、国内接听免费、国内通话300分钟、国内流量20G，每个自然月超出套餐范围的费用由老人自行支付。同时，区民政局还为229名特困老人购买了一定额度的线下居家养老上门劳务服务，包括家政服务、生活照料、助餐服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐、安全援助、适老化改造等。

资源：平台已聚集10多家服务商

那么，居家养老信息化服务平台具体有哪些功能？可以提供什么服务？如何使用呢？

记者了解到，居家养老信息化服务平台主要由线上服务中心、政府监管系统、合作伙伴中心三大版块构成。

目前，居家养老信息化服务平台提供线上六大基础服务，包括：24小时12349热线咨询、紧急呼援、定位服务、预约挂号、免费救护车（一年一次）、亲情回访。任何时候，老人一旦感到身体不适，只需动动手指，就可以通过多种方式实现一键呼救，平台服务中心还可以根据定位系统确定老人所在位置，并就近派遣相关工作人员上门服务。

“在惠州居住的包括户籍和外来的60岁以上老人，都可以加入到这个平台。具体做法就是，办理电信手机业务，支付每个月平台费用。办理业务后，有专门的服务队伍上门为服务对象提供相应的终端安装调试，包括手机的开通、SOS终端智能手表等。”中国电信惠州分公司相关负责人介绍。

除了线上服务，老人也可通过关爱铃时间银行手机APP或居家养老信息化服务平台客服中心，提出多样化的线下服务需求，主要包括生活照料、保洁服务、精神慰藉、中医理疗、法务咨询、文娱活动、维修服务等等。老人发布需求后，平台可根据定位系统确定老人的所在位置，就近派遣相关的服务人员进行线下上门服务。

据介绍，老人可以在“关爱铃时间银行手机APP”或直接到电信营业厅充值“时间币”；活力老人（即还能给别人提供服务的人）亦可通过完成别人的服务需求的方式获取“时间币”。老人可选择自助下单或致电客服协助下单，服务完成后扣除相应的“时间币”。服务人员接取并完成老人的服务需求后便可获取“时间币”，“时间币”可在时间银行商城中兑换生活用品或兑现，也可转赠他人或用以后发布个人养老服务需求，既能实现个人价值，也有利于社会服务力量持续性发展。

“考虑到老人对互联网的接受和使用能力较差，这一模式目前可能更适用于那些无法在老人身旁照顾老人的家属。”中国电信惠州分公司相关负责人表示，家属可通过参与完成时间银行其他长者发布任务需求，赚取“时间币”以转赠的方式给予家里长者，也可以通过支付的方式为家里长者的时间银行账户充值，同时还能为长者购买养老服务让长者享用。

同时，居家养老信息化服务平台以5G以及人工智能等新一代信息技术为依托，通过居家养老信息化服务平台+时间银行系统，链接相关的市政府机构系统，建立统一的养老大数据中心。为政府解决纸质评估多、资金监控难，业务监管乱，数据统计缺、各区差异大和系统建设无等问题。

平台目前已经聚集了我市政、餐饮、药业等10多家服务商资源。记者在采访中了解到，通过采用最先进的人脸识别技术，老人只需录入个人信息资料，以后靠人脸识别即可享用大助餐。

年逾六旬老人全市超46万

随着我国社会进步、人民生活水平的不断提高，全国人均寿命延长、老年人口逐年增加，我国已正式步入老龄化社会。社会老龄化问题涉及政治、经济、文化、稳定、发展和社会生活等诸多领域，是关系到国计民生和国家长治久安的重大问题。老年人保健、康复和养老越来越多地受到党和政府的密切关注。党的十七大报告提出，必须在经济发展的基础上，更加注重社会建设，着力保障和改善民生，推进社会体制改革，扩大公共服务，完善社会管理，努力使全体人民老有所养，住有所居，推动建设和谐社会。党的十九大报告也强调，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。在我国，居家养老是传统的养老方式。但近年来，由于生育率下降、空巢家庭比例增多、年轻人的社会竞争压力加大等原因，传统的居家养老方式受到严峻的挑战，而社会养老方式作为居家养老方式的有力补充，正逐步被人们接受并受到社会各界的重视。

据市民政局有关负责人介绍，全市60岁以上老年人约46.3万人，占总人口的12.9%。近年来，惠州市不断推进社会养老服务体系建设，提高养老保障水平。截至目前，全市共有各类养老服务机构88家，拥有养老床位8921张。市社会福利服务中心及惠城区综合福利院均已完成建设并投入使用，惠东县、大亚湾区、仲恺高新区社会福利服务机构已完成主体工程建设，将陆续投入使用。

知多D

线上服务

- A、紧急呼救：老人拨打12349紧急呼救服务热线或通过定制终端的“sos”按键，发送紧急呼救信息，话务员辅助定位终端对应位置，将老人呼救、位置等信息发送给家属或老人所属居委会；紧急情况，直接联系110、120等救援机构。
- B、挂号预约：老人需要就医时，可拨打1239服务热线，免费挂号，子女也可通过其APP端（后期推出）帮助父母挂号，老人还可选择陪诊、名医预约、加急挂号等有偿服务。
- C、定位服务：老人携带天翼终端出行，系统可随时获知其位置，遇到紧急情况，可随时获知老人所在的位置。
- D、亲情回访：客服每周一次给老人打电话，询问老人的状况。
- E、免费救护车：老人因病需要使用救护车上门时，每年可享受一次免交救护车费用。

线下服务

- A、服务对象：居家养老服务中心服务周边3公里内的社区老人及社区成员。
- B、服务内容：社区成员可到居家养老服务中心享受长者助餐服务。社区老人通过服务网点或者APP预定适老化改造服务。由周边服务商提供针对居家老人的优质优惠家政服务。社保定点的中医理疗保健服务。社区老人通过居家养老服务中心咨询法律相关内容。服务中心可为老人提供活动场地及多彩活动。社区老人通过居家养老服务中心申请公证服务。可通过服务中心或者APP预定维修服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=69515>

（来源：东江时报）

养老产业

吉林：首届中国（长春）国际医养结合高峰论坛暨康养产业资源对接会即将盛大启幕

“2019首届中国（长春）国际医养结合高峰论坛暨康养产业资源对接会”即将将于9月20日至21日长春国际会展中心大饭店隆重开幕，届时，国内外医学、康复、医疗管理等领域专家学者，产业界金融专业人士，将齐聚长春，聚焦中国医养体系建设，共话康养事业发展，促进国内外医养交流与合作。

本届高峰论坛旨在深入推进社会老龄化需求和服务，积极响应国家主动健康及全民健康政策，切实践行2019年7月15日国务院提出的“实施健康中国行动，提高全民健康水平，加快推动以治病为中心转向以人民健康为中心精神”。论坛由中国医养整合联盟发起，中国医养整合联盟、中国康复医学会医养结合专业委员会主办。

国内首次专项会务。本次大会是中国首届医养结合的权威级学术性会议，多位院士专家就医养产业结构发展和迭代创新予以权威发声，为深入探讨国内老龄化健康问题的解决方案，引领医养结合学术发展，推进“医养结合”向深层次延伸。

产业资源高度整合。本次大会是首次将学术与产业真正做到了彻底整合，参加本次盛会的人员是来自300多家省市级二甲以上医疗单位的康复科主任、院长，及康养机构、疗养机构的主要负责人，1400名社区代表与会“健康中国行科普大讲堂”学习，倾力推动医养结合服务新模式。

社会效益空前。大会以主动健康促进健康老龄化的实现，创建成体系的政、产、学、研、金、用一体化医养结合模式。充分发挥医药产业、康养机构优势，着力医疗养生、康复养老、文化旅游、信息服务、药械研制、流通等产业融合及扩大产业规模，实现全产业链发展。

对接形式多样。本次会务配套活动多样务实，将组织相关人员深入各大医院、康养机构、分别开展专业技术论坛、新产品新技术发布、服务成果展示等实效的活动对接，通过会务加强与国际国内医养领域合作与交流，充分推动各产业资源整合对充。提升企业各业务版块在未来医养产业发展中的丰厚收益。同时还将依托“浙江大学医学院附属第一医院医学专科联盟”的成型基础，成立国际医养联盟、夯实吉林省医养联盟组建运营，现场签约授牌多家医养联盟单位、并深度招募会员加盟，有力深化资源整合，互惠共赢。

对于本次医养盛会在长春隆重召开，多位专家表示，论坛的成功举办将充分推动各产业资源整合对充、提升企业各业务版块在未来医养产业发展中的丰厚收益，推动社会各方面对医养结合工作的进一步重视和推进，

助力打造“资源整合、信息共享、互惠共赢”的医养产业发展全新景象，实现医养结合全产业链的蓬勃发展！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69532>

(来源：搜狐)

辽宁：2019大连国际老龄产业博览会明日开幕

记者获悉，9月20日，本周五，2019大连国际老龄产业博览会将在大连星海会展中心西展厅举行，会期4天。

当前，我市正在大力开展人口老龄化国情教育系列活动，此次大连国际老龄产业博览会，围绕国家老龄事业发展规划，结合地区养老服务体系建设，展示国内外最新的产品、技术和服务理念。

据悉，博览会由大连市老龄产业联合会等单位主办，设有国际养老服务产品展区、本土养老服务品牌展区、医养康养特色展区、智能智慧化居家养老服务展区、康复设施设备展区、养老用品展区、养老教育培训展区等。

与此同时，博览会还将举办高峰论坛活动，其中有《深化养老服务业“放管服”改革，推进社区居家养老服务与老年宜居环境建设》等。还有来自北京大学的教授、民政部养老职业标准评审组等知名学者专家也将现场做主题报告。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69524>

(来源：大连晚报)

江苏：连云港举办首届国际老年医学及医养结合学术论坛

为深入贯彻落实“健康中国”战略，科学应对我国社会人口老龄化以及老年疾病患病率急剧加速现状，探索老年患者的功能康复与慢病管理，提高老年人的生存质量，促进老年医学人才培养与国际交流，近日，“中国连云港首届国际老年医学及医养结合学术论坛”在我市举办。

中共中央党校原副校长、第十一届全国政协常委、中国国际文化交流中心顾问李君如，中国国际文化交流中心理事、中国文化研究会副会长倪迅，以色列国际老年减药合理用药组织IGRIMUP主委DoronGarfinkel教授、德国海德堡大学Karl-HeinzDoms博士，连云港市卫健委党委书记、主任周伟，连云港市第二人民医院党委书记、院长施辉等出席开幕式。周伟代表市卫健委与市第二人民医院致欢迎辞。李君如、DoronGarfinkel教授分别代表中国国际文化交流中心、外国专家发言。开幕式由施辉主持。

本次论坛特别邀请了来自以色列国际老年减药合理用药组织IGRIMUP主委DoronGarfinkel教授，德国海德堡大学的Karl-HeinzDoms博士，北京医院党委书记、副院长汪耀教授，兰州大学第一医院院长严祥教授，江苏省人民医院老年医学科主任吴剑卿教授，北京医院老年医学部邱蕾教授，北京医院保健医疗部董娟娟教授等国内外老年医学领域知名专家莅临会议作精彩学术报告，深入探讨老年性疾病的姑息疗法之减药——改善多重用药的流行病学现状，老年性衰弱疾病的合理用药与保守治疗，老年医学现代理念及多学科团队建设与体会，消化系统老化及常见疾病、肺曲霉病的诊疗与进展，老年糖尿病降糖药的应用原则和技巧，老年糖尿病患者综合评估和综合管理等，共同分享国内外老年医学研究的临床实践发展成果。当天下午，中国、以色列、德国三国专家共同就国际老年减药合理用药研究合作计划所作的“从理论到实践——在中国实施研究和临床去处方项目”学术探讨环节，更是让与会听众零距离接触到世界上最顶级老年医学专家的最先进诊疗理念。

近年来，市第二人民医院学习贯彻党的十九大精神，落实“健康中国”战略，持续推进深化医改，医院实现了高质量发展的良好态势。互联网医院、安宁疗护、老年医学及医养结合、院士工作站等建设工作走在了全省前列；医院积极探索医养结合的新模式同时打造“健康老年工程”，率先建成市级老年医学中心和医养结合培训基地，并与北京医院合作，建成“国家老年疾病临床医学研究中心协作单位”。

本次论坛由市医养结合协会主办，市第二人民医院承办，市老年医学中心协办，中国国际文化交流中心为指导单位。来自江苏省计划生育科研所、南京医科大学康达学院及全省60多家医院的老年医学专家云集港城，共襄学术盛宴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69519>

(来源：连网)

深度推进医养融合，泰康打造南京仙林医养综合体助力紫东健康产业与公共卫生事业发展

2019年9月18日，以“产城融合、智慧赋能”为主题的首届“健康中国 紫东峰会”盛大开幕，泰康作为大健康产业核心企业，与栖霞区政府共同举办本次峰会，汇聚国内外大健康领域的政府、企业、学术等各界专家代表，助力紫东地区构建健康产业高地。南京市副市长霍慧萍、南京市栖霞区委书记黎辉等市区两级领导出席并致辞，泰康保险集团副总裁兼泰康健投首席执行官刘挺军发表主旨演讲。

作为南京金秋经贸洽谈会分会场，本次峰会上，泰康健投与栖霞区政府签署战略合作协议，将在栖霞区范围内持续投资，建设国际医养综合体等重大项目，共同推动区域大健康产业发展。

立足紫东，提供满足多层次医疗需求的健康服务

2015年泰康战略投资的仙林鼓楼医院，经过三年多发展取得了长足进步，目前已成为南京东部地区唯一的大型综合医院，为栖霞区和紫东地区的公共卫生事业做出了重要贡献。2019年，医院门诊量预计突破65万人次，出院人次预计达到3万人次，手术台数预计达到1万5千台，比2016年分别增长4倍、9倍和10倍。医院人才团队及学科建设同样成绩显著，先后引进美国约翰·霍普金斯医学院的肝胆专家李治平教授，美国临床肿瘤学会(ASCO)局部肺癌学术委员会主席齐敬教授、国内肿瘤专家陈锦飞博士等海内外高级专家，形成了700余人的高素质医护专业团队。

未来泰康将围绕现有仙林鼓楼医院，进一步投资健康管理中心及二期国际医疗区，着力打造国际一流的医疗服务体系，满足本地区人民群众多层次的医疗与健康服务需求。

2018年11月，泰康仙林鼓楼医院正式挂牌美国西奈山医院附属医院，双方在医疗技术、医院运营管理、人才培养等方面达成长期深度合作，全面引入西奈山医院的医疗质量、服务管理体系，对标国际质量安全水准。同时医院积极开拓海外转诊与国际会诊，已与美国西奈山医院、约翰·霍普金斯医院确认合作关系，正在与欧洲癌症联盟组织、梅奥联盟医院、克利夫兰、耶鲁大学医学院等洽谈建立国际患者转诊的合作，未来将在国际远程会诊、全球就医服务、国际化社区医疗服务等方面展开国际合作。

泰康之家养老社区将落户南京，深度推进医养保融合模式

“泰康之家”这一高品质、大规模、连锁化、医养结合的持续照护品牌也将在此次峰会后落户仙林大学城，并与泰康仙林鼓楼医院结合，形成大型综合医疗与养老护理深度融合的新医养模式。

泰康之家医养社区此前已在全国15个核心城市布局，包括北京、上海、广州、成都、武汉、苏州、杭州、三亚、宁波、长沙、厦门、南昌、南宁、沈阳、合肥，全部建成后可容纳约3.9万名长辈。南京的“泰康之家”将实现升级，打造综合医疗、康复、养老三位一体的超级版本。泰康创新实践的医养融合模式，主旨在于围绕老年人的实际健康需求，把康复医学运用到活力生活和长期照护的各个阶段，提供优质的医疗急救保障和有效转诊以及针对老年常见病和慢性病进行系统健康管理。而在南京仙林项目上，更可借助泰康仙林鼓楼医院的综合医疗能力，全面提升养老社区的健康服务效率，提升急性期的医疗救助能力，实现更高更深层次的医养融合。

随着经济增长、医疗技术进步和人口老龄化，人群的疾病谱系正在逐步改变，慢性病患病率逐年上升。而当前的健康服务供给体系尚未针对老龄化趋势进行有效设计，特别是在养老、慢病、康复、精神、心理、社会支持等方面的服务供给准备不足。超级版本的泰康之家养老社区在南京紫东地区的落地，将会有效缓解这一压力，为本地区人民带来更高品质的退休生活。

医教研产一体化，打造紫东健康产业发展的主引擎

泰康保险集团副总裁兼泰康健投首席执行官刘挺军在峰会上介绍，泰康正在规划建设的仙林鼓楼医院二期暨国际医疗区，将形成肿瘤、妇儿、健康管理等三大战略学科。其中，将着重建设国际水准的肿瘤中心，区别于传统的肿瘤治疗，该中心将人群提供早期筛查、微创治疗、多学科诊疗等相结合的先进诊疗模式，目前已引进最高标准的直线加速器等重要医疗设备，未来还计划引进质子等国际领先的放疗技术。

此外，泰康仙林鼓楼医院及国际医疗区内还将建设生物标本库，分子诊断实验室等科研设施，与大学和医药企业合作，打造临床实验和科研成果转化基地，进一步发挥医学中心的枢纽作用，推动医疗、教学、科研、产业的融合发展。

泰康将不断创新产业发展模式，医教研产一体化，成为紫东健康产业发展的主引擎，助力紫东新区打造健康产业示范新城。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=69547>

(来源：商讯)

智慧养老

北京：光控融金科技首个人工智能深度应用智慧养老样板工程在京落成

根据北京市民政局、规划委发布《北京市养老服务设施专项规划》，提出“9064”养老服务发展目标，北京市房山区持续大力发展居家、社区和互助式养老，深入推进居家和社区养老服务改革。近日，光控融金科技为政府打造的首个人工智能深度应用的智慧养老样板工程在北京房山区养老服务指导中心圆满落成。该项目通过智能硬件布设，互联网+AIoT智慧物联网的康养服务管理平台建设，实现数据闭环体系，同时与居家及社区的养老服务紧密结合，与政府监管平台实时联动，实现大数据的场景化应用、可视化展示，为政府提供人工智能康养解决方案，从而实现了人工智能技术在社区和服务机构的深入应用。

居家及社区养老智能化、无感场景打造

本次智慧养老样板工程立足于房山区养老服务指导中心，以满足养老服务监管为出发点、以居家及社区养老心为主要场景，通过智能化、无感场景布置，提供安全、无感的生活场景，为老人提供更有效和高品质养老服务。

居家养老智能化场景主要面向独居、空巢老人设定，通过智能设备配置实现老人在居家场景中活动风险的预警、睡眠期间的生命体征照护、情感方面的陪护。例如，通过布设智能门锁、红外感应、烟雾监测器、燃气监测器、一键报警设备，来实现老人安全出行、房间里的紧急情况主动预警、服务人员及时上门服务的联动和贴心关爱。社区智能化场景则是对房山养老服务指导中心现有日照机构进行智能化改造和布置，基于腾讯优图AI人脸识别技术及DI-X深度学习技术，通过人脸识别设备加强老人与日照机构的实时交互，形成老人活动数据，用于日照机构进行整理分析，并可通过微信加强老人家属与日照机构的信息交互，达到与智能物联设备实时通讯，及时接收老人居家状态下的异常预警信息。

光控融金科技的“光云医养”智护养老管理平台，通过物联网技术的引进，可以实现将居家养老服务机构现有养老资源进行科学整合、智慧养老场景连接，衔接智能设备、老人、家庭和机构，提供智慧养老服务综合解决方案。

基于大数据的区域智慧养老服务监管

作为本次样板工程的核心成果，光控融金科技通过对业务数据及实时数据的整理和分析，形成覆盖全房山区的智慧养老大数据监控中心，基于养老大数据监控平台可为房山民政建设养老监管大数据平台和统一呼叫平台，管理统筹辖区养老服务资源，对异常指标预警，实时反映日照机构运营状态，将帮助日照机构管理决策，形成养老服务和老年人大数据库。并与监管平台对接实现政府服务承接、政府补贴申领等。大数据驱动智慧康养发展，精确定位老人需求，数据决策养老服务规划。

政企携手促进产业发展

房山区养老服务指导中心承担着区域养老资源整合、养老信息综合平台运维、养老行业监管指导、养老服务示范引导，以及建设区域养老服务体系运行枢纽和指挥平台的重要职能。光控融金科技以技术创新为核心驱动力，基于光大控股11年深耕养老的行业经验，为智慧养老、智护技术的快速迭代提供最直接的业务场景和专业能力输入。此次，在光控融金科技的技术支持下，房山区养老服务指导中心率先在全区范围内试点应用智能化养老平台，实现对居家老人、失能老人、失智老人的智能预警看护，着力打造“家门口”的智慧养老生活圈。并将以养老服务指导中心作为样板工程辐射整个房山区，推动辖区内智慧养老的快速发展。

在我国人口老龄化日益严峻的背景下，政企联手将智能技术运用于智慧养老产业是促进养老产业发展的必然趋势。光控融金科技以业界前沿的创新技术和发展理念，以“规划监管”及“为老服务”为建设目标，充分利用互联网、物联网、AI等技术手段创新养老服务模式，进一步推动科技在智慧养老领域的应用，随着政企联手合作效果的日益彰显，将推动我国智慧养老产业朝着智能化、人性化方向发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=69548>

(来源：东方网)

养老培训

养老院里的“95后”

这些年轻的血液，为老人们带来了一道光。

打开抖音，搜索“折纸教程”，轻快的音乐响起。小磊对照视频，开始学习第100种折纸方式。

对于男生学折纸这件事，小磊并不介意，这是他在养老院做社工的工作内容之一。教折纸这活儿也是有“门道”的——太简单老人会觉得无趣，太难又会不想学。

汤晓晖就职的养老驿站，正在培训老人使用手机。她发现老人最喜欢的功能是视频电话。透过屏幕，就能见到孩子。

近年，一批“95后”养老专业毕业生陆续走出校门，就职养老服务机构。这是一群比“爷爷奶奶”的孙辈还要年轻的看护者。微信、抖音等现代社交工具，直呼其名的新型交流方式等，成为他们和老人结缘的纽带。年岁相差半个世纪，“95后”会为他们的服务对象带来什么呢？

黄奶奶房间里的《南泥湾》

“饿了。”90岁的黄奶奶吐出两个字，海淀区西钓鱼台的一家养老院里爆发出欢呼。为这一刻，一群二十岁出头的年轻人和着上世纪的音乐，足足跳了两个月的舞。

在黄奶奶的体上，23岁的邢雪曾见到最严重的褥疮。臀部溃烂处有鸡蛋大小，伤口结了暗红色的痂，最深处露出骨头。

那天，养老院的护理员正在用棉签为老人清理伤口。黄奶奶是去年9月插着胃管和尿管被送来的。由于长期卧床、翻身不及时，黄奶奶手肘、脊椎、尾骨、足跟等骨头突出的地方长出了大大小小的褥疮。

由于病情严重，养老院安排了最有经验的护理员照料黄奶奶——吃饭靠鼻饲，用大号注射器慢慢推，流质食物通过鼻腔导管进入胃里；每小时翻身一次，按时清洁伤口杀菌上药；上公厕所要清洗擦干换尿管，一方面保持皮肤干燥防止褥疮，同时防止引发尿路感染。

黄奶奶从没说过一句话。

自打来，她就一直躺在床上盯着天花板。作为养老院招聘的第一批专职社工，邢雪打算跟黄奶奶聊会几天，但她没有任何表情，眼神木然空洞。第二天，第三天，邢雪和同事每天都去陪陪黄奶奶，可一个星期过去，老人没有任何变化。

“经历了这么多病痛折磨，又进入一个陌生环境，奶奶心里多无助。”还没从学校毕业的邢雪，隔着近70年的年龄差，反复揣想黄奶奶的心态。一番商议后，几个年轻人想出了“大招”。他们找来了老一辈喜欢的《南泥湾》《在那桃花盛开的地方》等歌曲，打开手机公放，跟着音乐随意舞蹈，拍手合唱、自说自话。

两个月后的一天中午，“芬啊，你饿不，到吃饭的时间啦”，邢雪亲昵地叫着奶奶的名字，几个年轻人照例进到房间，准备唱一首流行歌曲，护理人员在一旁准备午饭。“饿了”，奶奶嘴里冒出了这两个字。几个人瞪大了眼，面面相觑。“饿了”，黄奶奶又颤巍巍声音说了一遍，大家兴奋地欢呼起来。

后来，黄奶奶“肉眼可见”地变胖了。

邢雪说，虽然黄奶奶现在还很难下床出门，但在同批进养老院的老人中，她是去医院就诊最少的一个。

李美娜（右1）组织举办养老驿站公益活动，为社区老人提供免费按摩、理发、法律咨询等服务。摄影/新京报记者姚远

赵爷爷的第一条“朋友圈”

每天早晨7点，23岁的李美娜会在微信群里跟老人们问早安。她的固定“台词”是：美丽帅气的朋友们早上好！

“老人更希望自己的状态是年轻向上的，所以我从不会叫大家‘老年朋友’，谁都喜欢被夸帅哥美女，老人也不例外。”2017年从北京社会管理职业学院毕业后，李美娜开始在海淀社区养老驿站工作。微信群里，是养老驿站周边社区的老人。

即便离不开专业照料，许多老人也不愿住进养老机构，“老了老了，还离开家”，每天靠着门外经过的人度日。

有养老机构的护理员说，只有儿女来看望时，老人会眼角带笑。“那就像养老院闪过生活里，偶尔照进来的一道光。”

近年来，北京不断推广居家和社区养老服务模式。很多社区就近建起了养老驿站和照料中心，向周边老人提供上门就医、助浴、助洁、助餐等服务，提供日间托管照料，组织各类活动等。

进入宝莲路社区养老驿站工作后，李美娜开始组织社区老人参加各种课程和活动，还组织了社区模特队。有老人是幼儿园退休园长，李美娜就鼓励他们备课教剪纸。“越是年纪大，越需要他们找到自己的价值所在。”有老人在驿站学会了“手艺”，回家教给孙子孙女，成为两代人的沟通工具。李美娜教过樱花折纸，有老人回家教给孙女，母亲节就收到了孙女的折纸花束。

最受老人们欢迎的，是李美娜和同事开设的“手机课”。

常有老人询问微信的一些功能。李美娜和同事发现，很多子女为老人购买了智能手机，却没时间教怎么用，有的老人连听电话都不会，于是着手准备手机课程。从最简单的接听电话开始，到微信视频通话、编辑发送图片、付款链接、防范诈骗……有的六十岁左右、相对年轻的老人还学会了“全民K歌”“电子相册”等软件，甚至注册了抖音账号，拥有了几个“粉丝”。

由于“学生”年龄都在八九十岁左右，授课也要遵循他们的节奏。刚开始，李美娜一节课教四个功能，但下节课回来，老人全忘了。现在，一节课只教一个功能，带着老人每个步骤操作一遍20分钟，各自练习相互交流20分钟。

每堂“手机课”场场爆满。有的老人带着笔记本来，每次能记满满两页。

学会用微信后，很多老人成了忠实的生活记录者。通州区的赵爷爷养的昙花开了，晚上十点半他发了第一条朋友圈——九张不同角度拍摄的照片，配文“女儿送来的花，终于开了！”。

“我今天晚上吃芹菜炒肉，医生说这对血压有好处。”“今天天气可真好，出来跟你张阿姨一起打了会儿太极”；“在小区门口看见两只小狗，你看着不像你小时候养的欢欢”……海淀永达社区养老服务驿站社区专员汤晓晖说，老人最喜欢的就是视频电话功能。透过屏幕，就能见到孩子。

李美娜和她年轻的同事们，也为老人们带来了一道光。

一次“状况”与许多挑战

护理老人不是轻松活儿，95后们也会发生一些“状况”。去年2月，邢雪在养老院实习期间就遇到一次。

一米八几的晋爷爷想起床，护理员不在身边，叫她过来扶一把。不到一米六的邢雪，心里打鼓，还是过去了。抬到一半手臂一滑，老人被空了一下，倒回床上，吓了一跳。

邢雪一个劲儿道歉，晋爷爷还是跟值班护理员和领导告了状。“年轻人刚工作毛躁些，还是要多磨砺，在工作中积累经验。”院长看出了邢雪的焦虑，没再过多指责。

随后有一周，晋爷爷一直说，“这个小姑娘，没有把我照顾好”，邢雪吓得躲着老人的房间不敢再进。

到了第二周，邢雪憋不住了。“我就每天都陪着他，烦我我也来，不信老人不原谅我”。下午组织做手工，邢雪面带微笑、心里哆嗦着凑到爷爷身边，收到一个白眼。老伴儿推晋爷爷坐轮椅，邢雪要上去搭把手，奶奶伸手拦住“不用你推”。

邢雪心里挺难受。“他们对所有人都很好，只对我不好。”

她用了一个月，每天坚持“刷脸”——一休班就跑上来给晋爷爷洗脚，一到饭点就主动给爷爷打饭。两位老人渐渐觉得，这个小姑娘也没什么坏心眼，慢慢接受了她。

这些年轻人，正在做着一些“对自己爷爷奶奶都没做过”的工作。

有刚毕业的年轻人，看到严重溃烂的褥疮会呕吐，吃不下午饭；做护理工作，需要频繁帮失能半失能老人移位，工作量吃不消得了腰肌劳损；帮助老人洗澡上厕所时，遭遇“面面相觑”的尴尬……

何玲霞还能背出在养老院实习时的时间表。早上六点半穿着护理服来到老人房间，刷牙洗脸、换尿管、吃早饭、打吊瓶、吃午饭、午休、等待晚饭。在时间间隙里，抽空打扫卫生、回应老人所有要求。

每天周而复始。来到老人的世界，时间就像加了速，一天做不了太多事。帮老人小便需要半小时、洗澡超过一小时、吃饭也要一小时……

失能半失能老人长期卧床或乘坐轮椅，运动减少，肠胃蠕动变慢，便秘是躲不过去的通病。日常将肚子不能停，开塞露医生建议少用，所以护理员常常是采取人工取便。

21岁的丛丽艳在青岛一家养老院实习的第二个月，经历了第一次实务操作。经常照料的老人已经有十几天不排便了，一直叫难受。来不及像教材里说的那样，推来诊疗车，找到专用垃圾桶，备好润滑剂，丛丽艳戴上一次性手套，学着养老院其他阿姨的方法，用肥皂做润滑。

“老人便秘得怪难受，来不及想太多。”丛丽艳想象自己是治疗病人的医生，处理面前这台“小手术”，很快顺利完成。

她在养老一线做护理的同学们，也用这种思维方法克服顾虑。她说，就像医生手术开刀一样，大家都已经习惯把自己和老人当成治疗与被治疗的关系。

难以度过的坎

然而，何玲霞还是没有度过心里的坎。

她始终很难开口向别人介绍，自己的工作是在养老院护理员。如同在许多人们眼里，护理员是没有技术含量的苦力，她的切身感受也是这样。每天巨大的工作量，根本达不到服务老人的宗旨，只能保证老人吃饱 and “看上去”整洁。

待遇也是一个因素。虽然包吃住，但每月四五千的工资水平，让何玲霞感到留在北京很难。家人也说毕业干这个，三年书就白念了。

汤晓晔直到进了养老驿站，妈妈还会偶尔在电话里说“不想干了就赶紧回家”。在父母眼中，毕业后从事养老行业，就意味着放弃了职业规划和未来。为了坚持自己的专业，汤晓晔跟妈妈吵了一架，和家里一直僵持不下。

去年刚毕业时，21岁的她曾被母亲勒令回老家考公务员。“微博上曾经有个热搜叫作‘家长眼里世界上只有三种工作’——医生、教师、公务员。”汤晓晔玩笑的语气里透着失落。

北京社会管理职业学院近期一项调研显示，2013年—2018年该校养老服务与管理专业毕业生共557人，目前约50%还在从事养老相关工作，平均每年流失率超过20%。

在养老机构运营者的眼里，该行业“流动性大”的惯性，年轻血液也不能幸免。

肖祖华在石景山区经营将近十家连锁养老驿站和养老服务中心。2016年起，她开始参加北京社会管理职业学院秋季招聘。那年11月，该学校养老专业有108名学生参加招聘，肖祖华一下签走了五个女孩。

“娇生惯养”是养老机构招聘年轻人的常有担忧。为留住几位年轻人，肖祖华设计了一条有发展前景的职业道路——到养老驿站做社工和行政管理类工作。没有那么苦，还能参与驿站的运营管理。然而不到一年，五个人都离职了。

在汤晓晔开始接触养老驿站管理工作、生活逐渐步入正轨时，何玲霞回到了云南昆明的老家，转行做了一名会计。

“我回来了”

越来越多的从业者注意到了年轻人从事养老行业的优势。在一家连锁养老机构负责员工培训的荣培云认为，养老行业的发展潜力和需求，要求从业者不仅会照顾老人，“经验方面多做就有了，更需要知识上的专业。”她举例说，比如养老政策法规出台，不同街道试点有所不同，不同老年人的情况可享受到的补贴或服务也有所差别，对许多文化水平不高的从业者来说，掌握和推广起来就很困难。

北京多家养老院、照料中心和养老驿站都实现了数据化统一管理，老年人健康档案、机构员工管理、服务满意度评价公示全部通过电脑和手机App录入，极大提高了工作效率。但对于年纪稍长的员工来说，做一个电子表格都很困难，更别提信息化操作和数据整合了。

那些选择留在养老行业的年轻人，也拥有了自己的收获。

当年肖祖华招走的五个女孩中，只有李美娜还留在北京，继续从事养老相关工作。如今，她已经在海淀区运营管理4家养老驿站。

李美娜的家远在内蒙古，从小跟爷爷奶奶一起长大。她说每次跟老人在一起的时候，仿佛爷爷奶奶就在身边。

“他们会把你当成自己孙女一样看待。”李美娜曾为一位90岁的奶奶提供2个月的助医服务，陪伴看病取药。其间她无意说起自己晕车，此后每次去医院奶奶都会准备好晕车药和水果。直到现在老人还会发信息来，关心李美娜的近况。

汤晓晔跟几位老人已经无话不谈。

妈妈电话里又提到回家工作的事，汤晓晔苦于不知道怎么回应，老人却成了开导她的人。他们劝她，什么想法要大胆说出来，藏着掖着对自己和父母都不好。他们还说，可以跟父母做一个承诺，让他们放心，知道在北京能好好工作好好生活。

听了老人建议，汤晓晔和妈妈电话长谈了一次。她最后说还想留在北京，看看更大的世界。

邢雪今年7月从鞍山师范学院社会工作专业毕业，正式入职实习过的养老院。

以为四五个过去，晋爷爷早就忘了自己。可一见面，晋爷爷就喊：“小雪你回来啦，我还老跟他们念叨，那个小黑丫头去哪了？”

邢雪情不自禁红了眼眶。“我回来了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=69510>

(来源：新京报)

老年大学

江苏：老年大学“一座难求”，有老年人半夜搭帐篷占位报名

最美不过夕阳红，随着生活水平的提高、思想观念的转变，越来越多的老年人，结伴儿走进老年大学，重拾“背上书包上学堂”的乐趣。然而近年来，每到老年大学报名的时候，都会有老年人彻夜排队，只为能报上喜欢的班级。那么，老年大学为何“一座难求”？折射出哪些问题呢？

【课程多学费低，老年大学“一座难求”】

在南京江宁东山街道老年大学，伴随着悠扬的乐曲，舞蹈班的学员们翩翩起舞。在隔壁的教室里，二胡班的学员则在练习着新学的曲子。今年68岁的赵云法老人，家里离学校有20多公里，但老人坚持每周来上课。

南京江宁东山街道老年大学二胡班学员赵云法：“工作的时候都忙没有时间，退休了以后，有这个机会，在快乐中学习，在学习中快乐。”

然而，与老人们对学习机会的渴求形成对比的是，老年大学“一座难求”。

南京江宁东山街道老年大学瑜伽班老师宣秋香：“有的同学想到我们这个班来，两年都没报进来。”

南京江宁东山街道老年大学校长刘道斌说：“为什么报不进来？资源比较缺乏，因为校舍不多。”

像这样一座难求的局面，在省内各大老年大学里并不少见。前几天扬州老年大学秋季班报名，半夜就有老人搭着帐篷占位。

扬州市民贾阿姨：“第一天的晚上十一点多就有人搭帐篷在那边驻守，先准备报舞蹈专业的报满了，我就想报个电子琴专业吧，结果又没了。”

专家分析，老年人学习热情高、报班多固然是一部分原因，但老年人数量的增加与配套设施滞后之间的矛盾才是根本原因。记者从省老年大学协会获悉，我省现有老年大学和学校共1万3000多家，登记在册参加老年大学和学校学习的老年人有138万。而我省60周岁以上的老年人口超过1756万，真正能到老年大学就读的，在整个老年群体中占比很小。

【化解供需矛盾，扩大老年教育供给】

为破解这一难题，近年来我省已采取了一系列措施，在加大财政补助的基础上，我省各地还积极探索社区老年大学的建设，让老人在家门口就能“老有所学”。在苏州吴中区民生综合服务中心，区民政局通过购买服务，开办老年学苑，目前已开出舞蹈、声乐等11个班级，在册学员370多人。

学员：“开在我们家边上，都很方便，大家都踊跃来报名参加。希望政府，现在老人越来越多，那服务中心课程多办一点。”

苏州科技大学社会学教授高钟：“老年大学一定要下沉到社区，发动专业的社会力量，很多退休老师，他愿意发挥余热，把社会的力量发动起来，可以收到事半功倍的效果。”

而针对一些老学员恋学不毕业的现象，一些老年大学也正在酝酿学制改革，除了限定学员的报名科目外，还计划推出结业制。

扬州市老年大学教务处主任王翼跃：“不采取结业制的话，他在班上循环学习，也占有了资源，很多同志就报不进来。”

江苏的老年教育虽然在全国位居前列，但与老年群体的实际需求相比还远远不够。江苏是全国老龄化程度较高的省份，扩大老年教育供给，满足更多老人的学习需求，需要各方共同努力。

江苏省老年大学协会副会长牛颍：“需要大量的社会力量来办学，来满足更多老年人的需求，也需要社区的办学，能够把学校办到家门口。同时也需要网络，通过线上的远程教育来满足需求。这几个怎么把它结合起来，下一步是提升老年教育的一个重要方式。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=69534>

(来源：江苏新闻)

健康管理

老年人喝水，这几点要格外注意

水，是自然界中常见的物质之一，但其重要性常常被忽略，其实，水的功能也是很多的。

水是机体各组织和器官的主要成分，是保持机体细胞形状和构成人体体液所必不可少的物质。

水具有较好的溶解能力和电解能力，可以作为营养物质的载体，使其以溶解或电解质离子状态存在体液中。参与机体的新陈代谢，促进营养物质在体内的消化、吸收、循环和排泄。

水分子在体内参与体液正常渗透压及电解质平衡的维持。当水摄入不足时，细胞外液渗透压升高，神经系统、激素和肾脏等调节机制发挥作用，促进机体饮水，肾脏重吸收等来增加机体水分，从而调节和维持正常体液渗透压。

水分还可以通过皮肤蒸发排汗的形式排出，因此，水也具有调节体温的作用。水还对关节、器官和组织等起到一定润滑、缓冲和保护作用。

喝水过多或过少都不利于健康

喝水过少时，机体可能处于脱水状态，会降低认知能力和体能，增加泌尿系统疾病和心血管疾病等发病风险。

水中毒一般出现在肾脏疾病、充血性心力衰竭等疾病状态下，或出现在为了避免中暑而短期摄入大量水分的状况下。水中毒会严重危害机体健康，可能导致低钠血症、脑组织水肿、头痛、恶心、呕吐等，严重者可能会导致昏迷、惊厥、甚至死亡。

老年人比年轻人更易处于脱水状态

随着年龄的增长，老年人肾脏浓缩尿液的能力减退，并且还有可能伴随认知能力的轻度损伤，降低了机体对缺水的感知能力。老年人的口渴等感觉减弱，主动喝水行为减少。而老年人免疫能力降低，会使机体易发烧、感冒，增加机体的失水量；并且老年人消化系统能力也有所降低，增加了发生呕吐、腹泻的危险，更容易失去水分。除此之外，老年人新陈代谢速率减缓，降低了机体对水平衡的调节能力。老年人不要等口渴了再喝水，应该主动、规律饮水。

补充水分的最佳选择是喝白开水

一般情况下，老年男性每天应该喝1700毫升水，女性每天喝1500毫升水。如果在高温环境下，或从事高强度身体活动，喝水的量还需要根据实际情况相应地增加。

喝水的时间可以在一天的任何时间，如在白天的时候每2小时饮水200毫升左右。早晨起床后空腹喝一杯温水，此时喝水有助于补充晚上睡眠因隐性出汗和尿液分泌而导致的水分丢失，并且有助于降低血液的黏稠度，增加循环血容量。睡前也可以喝一小杯水，来预防晚上睡眠时血液黏稠度增加。

在运动后也应该及时补充水分，运动会使机体通过皮肤汗液蒸发丢失的水量增加，需要及时补充水分，并同时注意补充电解质。

经常喝过多含糖饮料会增加老年人发生肥胖及慢性病的风险，应该不喝含糖饮料。补充水分的最佳选择是喝白开水。白开水容易获得且经济廉价，经过高温煮沸后的水安全又卫生，并且不含能量，不会担心“长胖”的风险。建议老年人喝温度适宜的白开水，或茶水等。

肾脏存在问题的老年人喝水应慎重

老年人因疾病而出现少尿或无尿，意味着喝进去的水不能正常排出，如果不控制喝水量，会加重肾脏负担。

老年人肾脏出现萎缩时，不宜多喝水。肾脏的肾小管和集合管对水分有重吸收作用，而肾脏萎缩时，对水分的重吸收作用减弱，如果仍大量饮水，则会加重肾脏的负担。

老年人喝水量还要根据排尿量而定，部分慢性肾衰竭老年人随着病情的发展和加重，会出现少尿或无尿现象。

因肾病综合征、急性肾炎综合征等出现水肿的老年人，以及因尿毒症或慢性衰竭等需要血液透析的老年人来说，也需要视病情调节水分的摄入。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=69503>

(来源：北京青年报)

老年人减肥影响骨骼健康

一项新的研究显示，肥胖老年人的体重变化伴随着骨密度(BMD)的显著降低和骨折风险的增加，健康的生活方式建议肥胖老年人不适合减肥。

发表在《肥胖》期刊上的这项新研究称，在对老年肥胖患者进行减肥干预后，无论他们是否反弹，髋部骨密度的下降都会持续一年。

研究还发现，脂肪和瘦体重的减少有助于降低髋部BMD，不过，脂肪量的减少可能标志着小梁骨评分的改善，这是骨质疏松症风险的一个标志。研究人员指出，该研究结果强调了确定和实施干预措施的重要性，这些措施可以针对老年人在减肥过程中减少的脂肪量，而不是瘦量，从而优化骨骼健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=69501>

(来源：中国妇女报)

养老地产

专家表示养老地产精细化服务是关键

日前，国务院常务会议部署深入推进医养结合发展，更好满足老年人健康和养老需求。近年来，从中央到地方不断推出支持养老产业发展的相关政策。面对我国老龄化加剧带来的巨大养老需求以及政策有力支持，房企积极布局养老产业，但也存在养老地产项目与普通房产项目差异小、“有地产无养老”等问题。对此，专家表示，房地产企业进入养老市场要本着长期经营、不求短期盈利的思路开展精细化运作。同时，要把养老与医疗结合起来，对接医疗资源，提供增值服务。

养老地产模式亟待创新

观点指数研究院表示，上半年，虽然不乏房企布局养老地产的动作，比如竟得宅地并配建养老房、联合开发养老项目、与养老服务商开展合作等，但基本上仍以销售物业为主，真正不出售物业、长期持有的运营模式仍较少。

易居研究院智库中心研究总监严跃进也认为，目前养老地产存在住宅化的倾向。很多养老地产项目在具体销售时出现认购群体和定位群体不一致的情况。认购业主多为炒房客，本身并没有养老方面的考虑。这也导致项目的营销人员调整营销策略，使得此类养老地产项目不伦不类，偏离了养老地产的开发初衷和经营政策。

广东省住房政策研究中心首席研究员李宇嘉表示，养老产业在于长期可持续的精细化经营，这与开发商高周转、标准化复制的模式格格不入。同时，国人居家养老的传统十分浓厚，靠养老地产来驱动养老的模式在我国可能很难成行。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新指出，机构养老需要长期投资，短期内年化收益率较低。因此，不管是开设养老院，还是创办退休社区，都需要做好长期投资的准备。

重点应在服务而非地产

目前，认购养老地产项目的群体仍以投资为主要目的，项目实际入住率不高，且多数与普通住宅项目差异不大。严跃进表示，未来养老地产项目可把养老和投资相结合，“比如说，允许用作投资属性，但入住者必须是符合条件的老年人，这样有助于更好的把资金导入和养老功能发挥结合起来。”

对于布局养老产业的企业，中国指数研究院相关负责人表示，企业应重点关注居家生活老年人的健康，积极打造居家养老健康服务模式。企业应以服务为重点，面向居家老年人提供全方位的医疗、健康、赡养、照护服务，探索和构建完善的高质量居家养老健康服务体系，让更多老年人足不出户就能享受全方位的优质服务。

中国指数研究院指出，企业可重点参与基层社区养老服务体系的构建，打通养老的“最后一公里”。企业通过对接众多老年人群体和医疗康养机构，在街社区中建设综合服务机构，以固定场所为基础，为社区老人提供社区养老一体化服务。

董登新表示，国家将大量人力、物力、财力投向居家养老和社区养老，这两块大约可解决90%以上老人的养老问题。对于少数患有重症、大病或失智失能的老人，养老院、退休社区或是更好选择，但对家庭的支付能力有一定的要求。因此，我国正在探索建立“长期护理保险”，希望通过保险，以社会化的力量帮助部分家庭解决养老负担过重的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=69497>

(来源：中国证券报)

互动养老

老年人旅游，准备应充分

旅游，应该是现在非常流行的一件事情。随着生活水平的改善，很多家庭比起之前都是要富裕不少，而这其中也就多出了不少旅游的时间。尤其是对于那些退休的老年人来说，旅游更是一种重新学习的过程，他们可以通过旅游学习新鲜的东西，见到许多没有见过的美景。

可以说，适当的出去旅行，对于身心健康是非常有益的。对于年轻人来说，可以放松心中的压力，对于老年人则是可以增长见识，有益身心健康。不过，需要提醒准备外出旅游的老人，旅游前一定要做好充足的准备，而这也是出门旅游最基本的事情。

首先，老人外出旅游不宜单独出行。因为在旅途中不比家中，随时可能发生意外情况，依靠老人一个人的力量是无法应对的。另外，老人还可能在旅途中由于劳累或者精神紧张而突犯疾病，这就更需要有人从旁照料。所以，当老年人准备出去旅行的话，最好的找一个陪同的人。要么，就是跟着大部队一起去，报个旅行团或者找几个朋友一起出去，这样在外面万一有什么情况，也好有个照应。

其次，老年人的旅行安排一定要宽松。对于老年人外出旅行这件事情，其实最重要的是保证愉快的心情和旅途的舒适，轻轻松松，平平安安。所以，在行程上面，则是不要把旅行计划制订得过于紧迫，更不要无目的地“苦行”。毕竟老年人随着年龄的增长，身体已经不比从前，要是将旅行计划制定地过于匆忙，对于老年人来说则是有着很大的压力。不然，就可能会变成“走马观花”的看景色，体力也可能出现跟不上的问题。

再次，老年人出游，随身必须带全药品。要把一些常用药和可能需要的应急药品都带上，有备无患。另外，帽子、拐杖等辅助用品，也应注意准备齐全，但不可太多，不然反而成为累赘。这也是非常重要的一点，很多老年人上了年纪之后，身体多多少少会有些毛病，随身携带带常见的药物，避免不时之需。

对于老年人来说，在经济条件的允许之下，出去四处走走看看，比天天待在家中要好上不少。要知道，外面的世界很大，总会有勾起你兴趣的地方。但不管怎么样，旅行的时候也是需要注意健康问题!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=69512>

(来源：上海养老)

养老金融

银保监会研究鼓励发展商业养老险

记者日前获悉，银保监会正在研究鼓励保险公司发展老年人商业养老保险的相关政策。

记者了解到，目前几家大型保险公司已在积极布局可供老年人购买商业养老险。“具体来看，保险公司面向老年人的产品主要包含五类，”新华保险相关人士指出，一是针对养老需求，提供年金保险、养老年金保险。二是针对疾病保障需求，提供重大疾病保险、特定疾病保险。三是针对医疗费用补偿、津贴保障需求，提供住院费用及住院津贴医疗保险。四是针对意外伤害、意外医疗及意外住院津贴保障需求，提供意外伤害及意外医疗保险。五是针对定期、终身身故保障需求，提供定期寿险或终身寿险。

业内人士认为，未来保险公司应探索开拓老年人细分市场，深耕寿险相关产业链。可探索以政府购买服务方式委托商保机构承办大病保险等。多位险企人士表示，应加大产品研究，将商业保险与社会养老保险、医疗保险等结合起来，重点针对老年人的养老、医疗、意外及老年护理等老龄化关注领域进行产品研究与创新。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=69514>

(来源：信息时报)

中欧养老2035今年以来净值增长超14%

近期，证监会在“全面深化资本市场改革工作座谈会”上提出全面深化资本市场改革的12个方面重点任务，其中，“推动更多中长期资金入市”、“推动公募基金纳入个人税收递延型商业养老金投资范围”等内容对公募基金行业影响深远，业内人士认为，这有利于为市场带来长期、稳定的资金流入，也有利于为养老目标基金持有人提供长期稳定回报。

事实上，公募基金一直以来都在为服务养老不断努力 and 探索。自从2018年4月《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》下发，我国养老保障三支柱体系的第三支柱——“个人商业养老金账户”正式拉开序幕后，公募行业便开始积极筹备。包括中欧基金在内的首批养老目标基金经理人，力求以简洁、高效的方式为投资者提供养老金资产管理服务。2018年10月10日成立的中欧养老2035就基于用户年龄——退休日期，根据下滑曲线进行大类资产配置。持有人年轻的时候，风险偏好高一些，股票配置的权重就会高；相反，年龄增大的时候，债券配置的权重就会逐步增加，提供一站式养老资产管理。

养老目标基金成立近一年，已经为不少养老金投资者赢得了稳健回报。银河数据统计显示，截至2019年9月13日，2018年成立的12只养老目标基金均实现了正收益，平均净值增长7.83%。其中，中欧基金旗下中欧预见养老2035A以14.15%的净值增长排名居前。今年以来，中欧预见养老2035A净值增长13.19%，同样在可比的12只养老目标基金中位居前列。在业绩领跑的同时，中欧预见养老2035的基金规模不断扩大。根据Wind数据统计，截至2019年二季度末，中欧预见养老2035的基金规模为4.69亿，较成立时增长了45.53%。

谈到中欧养老2035的资产配置策略，中欧基金副总经理兼固收团队负责人顾伟表示，资产配置是做一个多类资产的组合，这个组合的目标并非实现收益率最大化，而是要争取性价比最高，提高风险收益比。在多资产组合中，并非持有的资产越多越好，而是要确保资产之间的低相关性，即可以加入债券、商品期货甚至衍生品，通过增加负相关或者零相关的资产，有效降低大类资产配置的波动率。为此，中欧基金单独设立了资产配置策略组，一个重要的出发点就为客户优化盈利体验，在风险可控的基础上挖掘超额收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=69509>

(来源：和讯基金)

社会保障

内蒙古：实现80岁以上老年人高龄津贴全覆盖

内蒙古自治区副主席欧阳晓晖18日在此间召开的新闻发布会上透露说，目前内蒙古实现80岁以上老年人高龄津贴全覆盖。

“内蒙古完善老年人优待政策，建立高龄津贴制度，实现80岁以上老年人高龄津贴全覆盖，100岁以上老年人津贴由每人每月300元(人民币，下同)提高至600元。”欧阳晓晖说，2018年，内蒙古全区共为52.3万名80岁以上老年人发放高龄津贴5.93亿元。建立老年人意外伤害保险制度，2018年在内蒙古全区实现全覆盖，年内投入资金6268万元，为445万老年人办理了意外伤害保险，2018保险年度共计理赔7062件次，累计赔付1956.6万元。

此外，内蒙古将孤残儿童基本生活养护补贴纳入六项民生指标，2010年以来先后6次提高孤儿集中供养和分散供养标准。

“2019年内蒙古全区孤儿儿童集中供养补贴标准达到每人每月1530元；分散供养补贴标准达到每人每月1288元，较2013年分别增长24.1%和27.8%。建立农村牧区留守儿童关爱保护联席会议制度和困境儿童四级联动工作机制，对2.4万农村牧区留守儿童和4.5万困境儿童实现了实名制动态管理。”欧阳晓晖如是说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=69533>

(来源：中国新闻网)

中国养老金最大的问题：不公平，还缺钱！现实很残酷！不得不接受

中国建国70周年，如果用一个人的年龄来衡量就是古来稀，是一个值得衰老的标志。当然，随着科技进步，人也是越来越长寿，而国家呢？国家肯定也是一样，一个国家机制健全，系统循环良好，自然也是万年无期的存在。

国家有国家的寿命，在历史上国家命运更替频繁，战乱不断，大多数都是很短命的，当然民族意识不强，国家意识不强，也是一个原因。许多国家都没有一个完整民族意识，国家概念还不完善，在朝代更替中，外族入侵中消亡的非常多。在现代社会，由于人类对社会文明制度的认识，尤其马克思开拓性的认知，直接让世界文明国度，有了相应的界限，而且周期延长了。

在这个大前提下，人们对一个国家的族群有了更深刻的认识，就是如何自己民族同胞能体面的安享晚年，设计出了一套养老金制度。当然这个壮举，也只是当代社会进步的重要标志，毕竟在过去还没有人会去善待老人，甚至很野蛮的就是让人提前结束生命，节省粮食。

只有当国家主体越来越固定，周期越来越长，就拿美国来说，建国200多年，非常稳定，内部战争只有一次，他们就更加倾向于保障民众的生活问题。养老制度也是非常完善的，基本上都是通过长时间积累和摸索的过程，才有了今天美国成熟的养老金制度。

我国作为新生现代化国家，建立社保制度至今不超过40年，现在依然还是处于初级阶段，而正是由于这种状况。我们正面临着一个非常现实的养老金问题，目前最大的可能就是不公平还缺钱。

实际上，我国养老金问题本质是双重问题交织在一起，不公平中的缺钱，缺钱中的不公平。

我们暂时先将其拆解为两个问题：不公平和缺钱。

首先，我们先谈大家非常熟悉的养老金缺钱问题，尽管我们一再强调养老金后期有保障，至少官方一直这样阐述。而实际上，大家对养老金长期保持健康水平，是存在很大的疑问。这里面存在严重的供需矛盾：

一方面，我国养老金长期来看存在严重供给不足，随着我国人口进入萎缩，年轻人越来越少，缴纳的社保资金也就越来越少。从整个经济发展角度来看，我国进入高质量经济增长模式，就意味着更多的人失业，难以缴纳足额或全额缴纳社保，粗放型经济增长模式，缴纳的数量会非常多，而知识资本密集型经济，人数会大量减少，而目前现实是人口知识结构难以追赶经济转型的速度，势必影响未来更多的人难以承担社保，就连企业都有很大压力，否则我们也不会让企业少交。

另一方面，我国养老金长期存在巨大需求，由于我国年龄分布状态，70后、80后、90后是人口最密集的，而到00后就越来越稀薄，这三批人群是密集型老龄化数量是非常庞大的。而现在，我国经济正处于上升期，很多养老金是足额或超额发放，资金需求巨大会透支将来的巨大的需求。

尽管面对社保缺口问题，我国采取的措施很多，有划拨国有资产充实社保资金，短期来看确实起到了缓解社保缺口。可是未来几十年，这些国有资产能否跑过通胀或货币贬值，还不一定。如果国有资产能持续像过去四十年保持高增长，问题不会太大，可是国有资产的特点，大多数都是低效盈利能力低下，是无法保证提供足够的社保资金。

其次，我们谈谈，社保不公平的问题，这是一个非常严峻而值得讨论，也不容回避的现实问题。相信，很多人在当下就发现，养老金发放存在严重的地区性差异，国有民营之别；城市农村之别；身份职位差别。上海一线城市养老金远远高于中小城市，甚至偏远地区；干部军人高于农民工人的养老金，也是家常便饭。

我们现在还能找点理由解释社保不公平，是由于历史性和国情决定的，但是时间久了，这就显然属于不作为，无视社保的公平性。因为社保养老金本身是全民缴纳，比例统一，未来人们凭什么要比别人少拿呢？我们就拿地区性社保不公平来说，大城市老年人本身就享有了这座大城市发展的巨大红利，老了还拿着高额养老金，本身就存在巨大的不公平，本身城市大发展就是靠国家强力政策推动，他们已经获得了应有的经济补偿机制。应该说，这些大城市的老年人养老金要少拿，偏远落后地区更应该多拿才彰显公平吧，再不济也是大家一样，而现实并不如此。

现实生活中，我国养老金存在很马太效应，就是很穷的老年人没有养老金，很富的老年人却有着很高的养老金。这种情况，我们应该要正视，建立养老金的初衷是保障全社会国民养老问题，公平公正一视同仁。

最后，我国养老金缺口很大，严格意义上来说，是有不公平，不合理的分配机制，加剧了这个缺口。如今，我国社保基金管理者庞大的资金，却无法找到更有能力的人让其保值升值，也没有更好的资产配置让其实现升值的好去处。

我们就剩下最后一条路，开拓多元化养老金增值升值，获取更多的养老金；鼓励更多人寻求社会养老之外的其它方式。养老金的现实是很残酷的，但是也不得不接受，毕竟这么大体量，都想获得高质量的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=69528>

(来源：智能财经)

医养保险发展有望迎来“加速度”

9月11日召开的国务院常务会议部署深入推进医养结合发展，提出发展医养保险，增加老年人可选择的商业保险品种，加快推进长期护理保险试点。

近几年，保险公司主动压缩中短存续期业务，大力发展长期保障型产品，聚焦“保险+医养”的大健康布局，持续为老年人提供更优质的养老保障产品，满足市场需求。

据悉，泰康保险、中国人寿、新华保险等大型险企的养老产业规划已经落地，且各险企投入资金规模均达到百亿元左右。其中，泰康养老社区目前已布局全国15个城市，北京、上海、广州、成都4个城市的养老社区正式进入运营阶段，已有2700余位老人入住。

中国人寿则在三亚海棠湾、苏州阳澄湖、天津空港、北京等地相继开始建设养老社区。新华保险形成了由北京莲花池养老公寓、北京延庆养老社区、海南博鳌养老社区构成的南北呼应、长期护理型养老公寓和社区型养老相结合的布局。

随着不断设计并推出诸多针对中老年人的保障型产品、储蓄型产品以及高标准养老社区的逐步运营，人身险公司也实现了向客户提供“财务规划和养老安排一揽子管理方案”的转型。

“对于保险公司来说，‘保险+医养’不仅是保险业服务健康中国战略的产业链条延伸，更是有效满足了市场需求，有利于提升公司服务水平，助力险企转型升级。”业内人士分析称。

不仅如此，部分险企努力探索细分市场，在让更多老年人获得养老保障服务的同时，积极开发长期护理保险，提升失能人员的生活质量。中国人寿一位产品经理表示，人口结构老龄化和中国家庭倒金字塔结构，加大了对长期护理险的需求，目前公司已经开展商业护理保险产品研究与开发工作。去年，中国人寿设计了面向个人的吉祥护理保险，合同约定了10种疾病或疾病状态导致的护理状态，作为保险金给付条件，为客户提供护理保险保障。泰康保险则先后经办了湖北省荆门市等8个国家试点城市和10余个地级试点城市的长期护理保险服务工作，服务人口超过1000万人，累计支付护理费4000多万元。

截至2018年11月份，全国有13个试点城市的商业保险机构参与了35个长期护理保险项目，覆盖人数为4647万人，长护基金规模47亿元，同时形成了“政府主导、社会化经办、市场化服务供给”的基本格局。

尽管保险业积极利用医养康护领域的先进经验，发挥护理服务、精算定价等优势，全力提供“专业+科技+服务”的保险保障，但目前长期护理保险试点地区投资是以当地医保基金划拨和财政补贴为主，由于基本医保自身已经承载了较大的支出压力，未来长护险的筹资渠道需要进一步拓展。

此外，目前相关产品设计、护理员培训以及居家社区照护服务标准等还未形成完善的供给体系，长护险扩面提质依然面临很多挑战。

随着我国人口老龄化程度逐渐加速加深，老年人对“美好生活的需要”不断提升，保险业亟需丰富老年人保险产品与服务供给，促进实现健康老龄化。“持续发展老年人保险产品，包括养老年金保险、老年医疗保险、护理保险；探索产品与服务对接，逐步将保险产品与养老社区、健康管理服务相结合，为客户提供涵盖养老规划、医疗诊治、养老看护等服务在内的综合养老解决方案，改善老年阶段健康和生活品质。”新华人寿相关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=69525> (来源：中国经济网)

6家险企为老年人提供超600款保险产品，未来发展空间较大

近日，记者获悉，中国人寿、太保寿险、新华保险、泰康人寿、太平人寿、人保寿险等6家公司目前在售的可供60岁及以上老年人群投保的保险产品合计超过600款，为老年人的养老、医疗、意外、健康等风险提供全方面的保障。

数读

6家险企老年人保险产品概况

公司名称	产品数量	承保人数 (65岁及以上人群)	保费 (亿元)	保额 (亿元)	赔付 (亿元)
中国人寿	233款(人寿保险30款、年金保险20款、健康保险100款、意外伤害保险83款)	660万 (不含大病及政策性护理产品)	约2200		约1700
太保寿险	63款(30款为意外保障类产品,其他33款为老年人提供身故、医疗、疾病、护理、年金等保障)	超过400万		超2000	约200
新华保险	86款(年金及养老年金保险3款,疾病保险9款,医疗保险37款,意外伤害保险27款,定期寿险及终身寿险9款,护理保险1款)	约85万	约44		约468
泰康人寿	54款(健康险、年金险、医疗保险)	56万		406	10.5
太平人寿	27款(年金保险、人寿保险、健康保险、意外伤害保险)				
人保寿险	137款(人寿保险22款、年金保险19款、健康保险65款、意外伤害保险31款)	558万	超469	超6800	

备注:中国人寿、新华保险、人保寿险的产品承保人群为60岁及以上,其余公司均为65岁及以上。(数据统计均截至2019年8月31日)
房文斌、邵梦婷/制图

近年来，随着人口老龄化的发展，保险行业积极加大对商业养老保险产品的研究，将商业保险与社会养老保险、医疗保险等结合起来，重点针对老龄化关注领域进行产品研究与创新，有效完善我国社会保障体系。

在9月11日举行的国务院常务会议上，国务院总理李克强提出，相关部门和机构要通过精算等手段，发展医养保险，增加老年人可选择的商业保险品种，加快推进长期护理保险试点，发挥保险的支撑作用。

多元化保险产品

多年来，监管部门一直致力于鼓励保险行业开发养老保险产品创造良好的政策空间。2014年，老年人住房反向抵押养老试点试点工作正式启动，北京、上海、广州以及武汉等4个城市开始为期2年的试点，目前试点范围已经扩大到全国。2016年，原中国保监会联合全国老龄办、民政部、财政部下发关于开展老年人意外伤害保险工作的指导意见》，提出政府引导、市场运作、体现公益、投保自愿等4项原则。而2018年开展的个人所得税递延型商业养老保险试点，再一次填补了保险领域的空白。

在政策引导下，保险行业积极开发多元化的商业养老保险产品。从具体险种看，各公司开发的可供60岁以上老人购买的产品涵盖年金保险、人寿保险、健康保险和意外伤害保险等多个领域。

同时，很多公司还为老年人群开发专属产品。比如，中国人寿有5款老年人专属产品，近日又向银保监会完成备案8款夕阳红系列产品；太平人寿在售产品中有3款是针对老年客群研发的专属产品，专注于高发的癌症风险和意外风险保障等；新华保险和泰康人寿分别有6款和4款老年人专属保险产品。

在产品设计中，老年人的最高投保年龄也被进一步拓宽。2018年太平人寿推出的一款医疗保险，最高投保年龄拓宽至80周岁，三高人群也可投保。此外，部分重疾保险、意外保险产品的最高投保年龄都被放宽至75岁。考虑到很多老年人保险以子女投保为主，保险公司在销售老年人专属产品时还会借助互联网传播方式触达客户。

从市场反响来看，这些产品受到消费者欢迎。以泰康人寿颐养有约年金产品为例，仅2019年前8个月的销量就达到了1.6个亿，全部来自于60岁以上的客户，其中65岁以上客户的新单保费接近1个亿。

此外，保险公司还通过参与养老社区建设，延伸保险机构服务链条，提高社会老年服务机构的数量和质量，为老年人提供专业、舒适的养老服务。

与现实需求仍有差距

但是，必须正视的是，我国商业养老险产品虽然有了较快发展，但在整个养老保险体系中的占比和参与度仍然较低，与老龄化加快提出的现实需求相比，仍有一定差距。

从具体承保情况来看，在保费规模方面，提供身故、养老等保障的人寿保险与年金保险的保费收入较高；在保单件数方面，提供因意外造成的身故及伤残保障的意外伤害保险保单件数较多。而主要提供疾病、医疗、护理等保障的健康保险从保费收入或保单件数来看，与其他三类险种均有一定差距，一定程度上反映出老年人群健康保障相对不足。

另一方面，在众多可供老年人群选择的产品中，一年期及以下的短期产品占比较高，长期保障类产品不够丰富。在太保寿险可供老年人购买的63款产品中，长期产品有18款；在新华保险的86款产品中，长期产品有17款；在中国人寿的233款产品中，长期产品有47款；在太平人寿的27款产品中，长期产品占比只有一成。

业内人士表示，与普通产品开发相比，老年人商业保险产品的开发确实面临很多困难。最主要的就是缺乏充足的定价数据，所以承保风险较高。同时，由于老年人身体较为脆弱，很多情况下对事故发生时的状态难以界定，比较容易引发纠纷。

未来发展空间较大

与现实需求的差距，也意味着我国老年人商业保险的发展还有较大空间。未来，保险行业应该进一步提高精算水平和风控能力，聚焦老年人群保障需求，丰富保障内容，通过细分市场、产品创新，为老年人群提供更加丰富化、层次化、个性化、专属化的保险产品。同时，借助科技手段，增强对客户生活和健康指标的了解，并给予相应的关注和健康指导，降低或者延缓疾病、残障发生。通过提供有效的服务手段，逐步改善老年人群疾病等发生率，提升保障杠杆，为老年人群提供更多价格亲民的保险产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=69536> (来源：中国保险报)

政策助力老年人商业保险扩容，缓解养老之困

当前我国老龄化程度不断加剧，养老保障压力日益增大。数据显示，截至2018年底，我国60周岁及以上人口达2.49亿，占总人口的17.9%；其中，65周岁及以上人口1.67亿，占总人口的11.9%。

伴随而来的是老年人对医疗、照护的需求也与日俱增。近期召开的国务院常务会上曾指出“发展医养保险，增加老年人可选择的商业保险品种，加快推进长期护理保险试点”。与此同时，银保监会也正在研究鼓励保险公司发展老年人商业养老保险的相关政策。

那么，在众多利好下，我国商业养老保险发展现状究竟如何？

据了解，当前市面上已有多家保险公司布局可供老年人购买的商业养老保险产品。与此同时，这些产品涵盖了意外伤害保险、人寿保险、年金保险、健康保险等，种类丰富，为老年人群提供了较为全面的保障。

在老年人商业保险多方位发展之下，也有业内人士表示担忧，“当前，针对老年人群的数据库不充分，承保风险大。与此同时，由于老年人身体本身比较虚弱，发生意外状态时往往难以界定，之前也有因此而引发的理赔纠纷，这些都是面临的挑战。”

当谈及老年人商业保险未来发展时，多家保险公司表示，未来要将商业保险与社会养老保险、医疗保险等结合起来，聚焦老年人群保障需求，丰富保障内容深耕老年人群保险市场，通过细分市场、产品创新，为老年人群提供更加丰富化、层次化、个性化、专属化的保险产品。

人保寿险相关负责人表示，未来将借助科技手段增强对客户生活习惯和健康指标的了解，并给予相应的关注和健康指导，降低或者延缓疾病、残障的发生。通过提供有效的服务手段，逐步改善老年人群疾病等发生率，提升保障杠杆，为老年客群提供更多价格亲民的保险产品。

中国人寿相关负责人则表示，未来将重点针对老年人的养老、医疗、意外及老年护理等老龄化关注领域进行产品研究与创新，促进商业养老保险发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=69550>

(来源：新华网)

城市规划

政策红利持续释放，老旧小区改造电梯市场容量大

“依据我们联合中国电梯协会、住建部的统计，老旧小区整个市场差不多有200万个门洞有待改造。”日立电梯（中国）有限公司工程总部总经理徐俊杰告诉21世纪经济报道记者，“对于已经产能过剩的电梯行业来说，这是一个巨大的增量。”

九月上旬，本报记者跟随日立电梯来到了北京市石景山区古城如意小区，采访调研由其负责改造的老旧小区加装电梯项目。现场的黄经理告诉记者，工程工期在三个月左右，全部都由当地一家投资公司出资建设。

“和其他改造小区相比，因为不需要业主出资，所以前期的沟通工作还是比较顺利。”黄经理表示，“但是从其他小区的建设情况看，如何与业主进行协商还是最为关键的问题。”

在政策层面，老旧小区改造在2019年被写入政府工作报告。2019年6月以来，中央层面连续部署推进相关动作，这一市场已经被电梯行业公认为未来最大的增长机会。

“和传统电梯行业不一样，老旧小区改造更加考验企业的综合服务能力，包括设计、土建工程等在內。”徐俊杰说，“日立电梯目前正在组建自己的一体化服务团队，未来将会提供包括土建在内的一站式电梯加装及改造服务。”

改造模式多样

目前来说，根据小区特点不同，老旧小区改造的模式大体有三种。

其一，在个人产权相对明确的老旧小区中，是由业主集体出资建设；其二，集体产权的老旧小区改造，则是由产权所在单位出资改造；其三，就是代建租用模式，即建设方免费安装，业主有偿使用的模式。

“第二种方式在沟通交流上最为通畅，建设也相对更顺利，第一种的沟通成本就比较高，往往需要高层业主出面去动员低层业主。”徐俊杰说，“第三种更加类似共享单车模式，需要一定的社会资本参与，和资本层面的操作。”

他表示，从电梯整体的运行来说，第三种并非是最好的选择。“电梯属于特种设备，运行需要有人监控，在长期使用的过程中也需要专人维护。”他说，“从这个角度来说，租用的方式不能够保证长期稳定的运行维护。”

此外，为了加速老旧小区的改造力度，不同地区的地方政府都出台了不同的补贴政策。以北京为例，朝阳区的补贴就有可能高达80万，海淀区有可能达到70万。全国范围内，已经有17个省市公布了相关的补贴政策，补贴额度由数万到数十万不等。

“老城小区改造的补贴优惠，可能是有一定的窗口期的。”徐俊杰说，“我们判断，在三五年内是一个比较好的时机，过了三五年如果补贴有所下调，那么这一市场的增量速度将会大幅度缩减。”

定制化考验

依据中国电梯协会统计，中国电梯市场是全球最为庞大的市场，到今年年底，在运行的电梯设备超过700万台，年出货量将接近90万台，占全球接近80%的市场份额。

不过，这一行业目前正在面临着离散程度越来越高，竞争越来越激烈，同时进入到产能过剩的时代。“对于电梯企业来说，新梯固然重要，但随着新房增速逐步放缓，老旧小区改造和旧梯替换变得越来越重要。”徐俊杰表示，“以日立来说，这两项业务在这几年增长都是在20%左右，我们非常重视这方面的市场。”

在老旧小区改造方面，考验电梯企业的关键，一方面来自于技术的积累。“每个小区，甚至小区里的每个门洞，都有可能是不太一样的，很多都需要因地制宜提出不同的解决方案。”徐俊杰说，“这非常考验企业的生产和定制化能力。”

去年，日立电梯推出了积木式的电梯加装解决方案，在工厂中以模块化的形式建好电梯井道，现场只负责组装，一方面可以大大降低工期，另一方面也减少了在安装过程中的噪音和环境污染。

在建设模式方面，目前比较主流的模式，是电梯企业负责安装电梯，而井道和其余建设则交由专业的土建公司。但是，这种模式需要面对两家公司，对于业主来说并不算方便。

“日立目前正在组建自己的建设团队，可以帮助业主实现一站式的服务，不需要再到其他的公司进行工程建设。”徐俊杰说，“整合在一起的建筑和特种设备团队，是我们未来业务的发展方向。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=69531>

(来源：21世纪经济报道)

老年说法

老年人该如何防范网络诈骗？

面对形式多样的电信网络诈骗，由于老年人获取信息渠道单一，辨识能力不强、网络安全和防诈骗知识不足，更容易落入圈套。老年人在日常生活中该如何防范？

一、常见网络诈骗类型有哪些？

1、理财、非法集资诈骗

老年人有一定的积蓄，但又怕积蓄不足够维持晚年生活，想要继续赚钱，不法分子利用老年人的这种的心态，打着高额利息收益的幌子吸纳资金，实际上投资资金全部进入了不法分子的腰包。

2、红包、中奖诈骗

经常有人在微信、短信中发送“免费领红包”、“100%中奖”等链接，老年人信以为真，点开链接后，有的自动下载不明软件，有的则会提示用户填写姓名、银行卡号等个人信息，还有的表示要想领奖需要先缴纳手续费若干，如不交纳视为自动放弃并且违约，会向法院起诉等。

3、养生保健品诈骗

老年人普遍重视养生保健，关注了很多健康养生的微信公众号，加入了一些养生微信群，一旦老年人表示有购买意愿，这些公众号、微信群中的“专家”就会对老年人人格外热心起来，不时嘘寒问暖，老年人抵挡不住“温情攻势”，花高价购买这些所谓医药保健品，使用后不仅无效，反而对身体有害。

4、网络传销诈骗

近几年，网络传销兴起，传销组织利用智能手机，通过微信群、手机QQ群、微信公众号等社交平台进行传销，受骗者有不少是老年人。网络销活动的特点是发起灵活，传播速度快，参与人员隐蔽，资金转移方便，发现和查处难度大，社会危害广。

二、面对网络诈骗，老年人该如何防范？

谨记天下没有免费的午餐，警惕贪小便宜吃大亏。

投资理财最好在子女的陪同下进行购买。

妥善保管好各类账号密码、身份信息等，不要轻易告知他人。

凡是提到需要转账汇款，都应引起高度警惕，多找信得过的熟人商议。

为手机安装防护软件，防止手机恶意软件窃取隐私信息。

三、遭遇网络诈骗，如何做到有效举报？

立即拨打110报警并通知银行冻结账户，尽可能留存证据，如打款记录截图或银行转账单据、聊天记录截图、通话录音、短信记录截图、往来电子邮件等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=69535>

(来源：每日甘肃)

政府购买服务

浙江：兴业建设项目管理有限公司关于新昌县居家养老服务公建民营运营采购项目的公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，浙江兴业建设项目管理有限公司受新昌县人民政府委托，就新昌县居家养老服务公建民营运营采购项目进行公开招标，欢迎国内合格的供应商前来投标。

一、项目编号：SZZT-F190826RZJ

二、项目名称：新昌县居家养老服务公建民营运营采购项目

三、采购方式：公开招标

四、项目概况：（详见招标文件采购内容及需求）

五、投标人资格要求：

（一）基本条件

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商参加政府采购活动应当具备条件；

2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（二）投标人的特定条件：

1、投标人须具有民政部门批准成立社会养老服务组织或是在工商注册成立养老相关的企业；

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

3、本项目不接受联合体投标，不允许转包分包。

六、报名及招标文件的获取：

1、报名：本项目实行网上报名，不接受现场报名，现场报名的投标文件将被拒绝。

发布公告范围：（1）浙江政府采购网http://www.zjzfcg.gov.cn（2）新昌县公共资源交易平台http://www.zjxc.gov.cn/col/col1634736/index.html

报名网址：政府采购云平台https://www.zcy.gov.cn/（“政采云用户”登录后进行报名）

说明：

①政府采购云平台https://www.zcy.gov.cn/（“政采云用户”登录后进行报名）

②未在注册的投标人：可在浙江政府采购网完成供应商注册后再行报名

注册地址：http://www.zjzfcg.gov.cn/

2、招标文件的获取（网上下载）：

浙江政府采购网：http://www.zjzfcg.gov.cn/（招标文件以附件形式附于招标公告下，请自行下载）

3、报名时间：2019年9月19日至2019年9月25日。

提示：

（1）采购机构将拒绝接受非报名供应商的投标文件。

（2）报名截止时间后至投标截止时间前有潜在供应商提出要求获取采购文件的，采购机构将允许其获取，但该供应商如对采购文件有异议的，应于自采购文件报名截止时间之日起七个工作日内以书面形式向采购机构提出。

（3）报名费：人民币100元整（现金）在递交投标文件的同时缴纳，否则视为自动放弃，投标文件不予接收。

七、投标截止时间：2019年10月10日9：30:00

八、投标地点：浙江兴业建设项目管理有限公司嵊州分公司开标室（嵊州市北直街81号粮食局附楼二楼）

九、开标时间：2019年10月10日9：30:00

十、开标地点：浙江兴业建设项目管理有限公司嵊州分公司开标室（嵊州市北直街81号粮食局附楼二楼）

十一、质疑和投诉：

供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自收到采购文件之日（报名截止日之后收到采购文件的，以报名截止日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

十二、其他事项：

1、对符合财政扶持政策的中小企业（小型、微型）、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持；

2、书面质疑受理地点：浙江兴业建设项目管理有限公司嵊州分公司（嵊州市北直街81号粮食局附楼二楼）；

3、网上注册：投标人购买采购文件后，应当按照《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》的规定，在“浙江省政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn/）”上进行供应商注册登记。中标供应商在签订合同前，如不注册，视为放弃。

十三、业务咨询：

采购人：新昌县人民政府

联系人：张老师

联系电话：0575-86621912

采购代理机构：浙江兴业建设项目管理有限公司

联系人：王老师

联系电话：0575-83018232

同级政府采购监督管理部门：新昌县财政局

联系人：任先生

联系电话：0575-86621309

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=69527>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考